



TÉRMINOS Y CONDICIONES

NIT 901498220

YUSTII.COM

Te damos la bienvenida a YUSTII.

Los siguientes son los términos y condiciones que regirán la relación entre YUSTII S.A.S., y los USUARIOS ABOGADOS, así como entre YUSTII y los USUARIOS. Este documento está redactado en secciones, por lo que, si en cualquier momento quieres dirigirte a una sección, lo podrás a través del hipervínculo previsto en este índice:

T&C Generales.....	3
1. DEFINICIONES.....	3
2. TÉRMINOS GENERALES.....	5
3. OPERADOR DE LA PLATAFORMA.....	5
4. EDAD Y CAPACIDAD LEGAL.....	5
5. SERVICIOS.....	6
5.1. DE LA PLATAFORMA.....	6
5.2. TARIFAS Y PAGO.....	7
5.3. COMISIÓN YUSTII.....	7
5.4. MANDATO PARA EL RECAUDO.....	8
5.5. PROTOCOLO DE COMUNICACIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	8
5.6. FECHAS DE PAGOS A LOS ABOGADOS /PRESTADORES DEL SERVICIO.....	9
5.7. VARIACIÓN DE LOS SERVICIOS.....	9
5.8. ALCANCE TERRITORIAL.....	10
6. CONSERVACIÓN DE LOS DOCUMENTOS E INFORMACIÓN.....	10
7. REGISTRO EN LA PLATAFORMA.....	10
8. ACCESIBILIDAD A LA PLATAFORMA.....	11
9. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.....	11
9.1. GENERALES.....	11
9.2. PROHIBICIONES.....	12
10. SUSPENSIÓN DE CUENTA – SANCIONES.....	13
11. RESPONSABILIDAD.....	13



12.	DECLARACIÓN DE INDEMNIDAD	14
13.	INEXISTENCIA DE RELACIÓN LABORAL ENTRE YUSTII S. A. S. Y EL ABOGADO / PRESTADOR DEL SERVICIO	14
14.	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	15
14.1.	SECRETO EMPRESARIAL E INFORMACIÓN DE PROPIEDAD EXCLUSIVA	15
14.2.	DERECHOS DE AUTOR	15
14.3.	PROPIEDAD INDUSTRIAL.....	16
14.4.	PROPIEDAD INTELECTUAL DEL USUARIO	17
14.5.	LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL CONTENIDO.....	17
14.6.	CONTENIDO PROHIBIDO	18
14.7.	DERECHO DE IMAGEN.....	18
14.8.	RETIRO DE CONTENIDO	18
12.	ACCIONES POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.....	19
13.	NOTIFICACIONES.....	19
14.	COMUNICACIONES	19
15.	JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.....	20
16.	DURACIÓN Y TERMINACIÓN.....	20
17.	PQR (Preguntas, Quejas y Reclamos)	20
18.	RECLAMOS SOBRE EL CONTENIDO ALOJADO EN LA PLATAFORMA.....	21
19.	SEPARABILIDAD.....	21
20.	VIGENCIA	21
	T&C CLIENTES	22
1.	CONDICIONES DE ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA	22
	YUSTII S. A. S.....	22
2.	OBLIGACIONES DE LOS CLIENTES.....	24
3.	CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	25
4.	CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DEL CASO DE PARTE DE LOS CLIENTES	26
5.	DERECHO DE RETRACTO	27
6.	REVERSIÓN DEL PAGO	27
	T&C Abogados.....	28
1.	DE LOS ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO.....	28



2. OBLIGACIONES DE LOS ABOGADOS /PRESTADORES DEL SERVICIO	29
3. CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DEL CASO DE PARTE DE LOS ABOGADOS.....	30
4. CAMBIO DEL ABOGADO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	31
5. PAGO A PRESTADORES DEL SERVICIO.....	31
6. HONORARIOS Y/O PRIMAS DE ÉXITO.....	32
7. PENALIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	32
8. MEMBRESÍAS OFRECIDAS EN LA PLATAFORMA.....	33
8.1 MEMBRESÍA ABOGADOS FREEMIUM:.....	33
8.2 MEMBRESÍA ABOGADOS PREMIUM:.....	33
8.3 MEMBRESÍA ESTUDIANTES PREMIUM:.....	34

T&C Generales

1. DEFINICIONES

Las siguientes definiciones se deberán tomar en cuenta para la lectura de los T&C.

Partes en la relación:

YUSTII / YUSTII.com/ YUSTII: Es una sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Colombia. Está identificada con NIT: 901498220-1 y tiene domicilio en la ciudad de Bogotá D. C.

CLIENTE: persona natural o jurídica residente o no residente en el país que acceda, navegue y compre o utilice los servicios a través del SITIO.

ABOGADO / ABOGADO YUSTII / PRESTADOR DEL SERVICIO: Persona natural que presta servicios jurídicos por medio de la PLATAFORMA, y que accede, navega o realiza cualquier tipo de actividad, gratuita u onerosa con el fin de ofrecer sus servicios a través del SITIO. Podrá ser un abogado titulado con tarjeta profesional vigente, o un estudiante de derecho que haya aprobado sus estudios reglamentarios y cuente con tarjeta profesional temporal. Esto, de acuerdo con lo establecido en el artículo 31 del Decreto 196 de 1971.

USUARIO/USUARIOS: Persona natural o jurídica residente o no residente en Colombia que acceda, navegue, utilice los servicios o realice cualquier tipo de actividad, gratuita u onerosa, a través del SITIO. Comprende a ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS, CLIENTES, proveedores y demás terceros que hagan uso de la PLATAFORMA, sin perjuicio de que tenga un servicio efectivamente contratado o no.



SITIO / PLATAFORMA / PÁGINA / PÁGINA WEB: Desarrollo web que permite y facilita a los USUARIOS el acceso a los SERVICIOS ofrecidos por YUSTII.com. Se hace referencia a todo el contenido web de YUSTII.com y todos los enlaces, micrositos, "pop-ups", avisos, anuncios, páginas, blogs, y contenidos derivados de YUSTII.com.

SERVICIOS: Servicios de intermediación entre el ABOGADO /PRESTADOR DEL SERVICIO y EL CLIENTE para el ofrecimiento y prestación de servicios legales en y/o a través de la PLATAFORMA y que se le limitan únicamente a la labor administrativa, monitoreo y seguimiento de los servicios ofrecidos por el ABOGADO y que se tendrán como actividades de facilitación o medio y no de resultado. Cualquier trámite, documento, asesoría, y/o producto legal prestado por el ABOGADO / PRESTADOR DE SERVICIO a través de la PLATAFORMA, sea gratuito u oneroso.

PROPUESTA DE HONORARIOS: Documento en el cual se describe el alcance del SERVICIO que será prestado por el ABOGADO, los posibles tiempos de ejecución, el valor que será cobrado por el ABOGADO, los documentos, datos y/o trámites necesarios previos a iniciar la prestación del SERVICIO, las aclaraciones a que haya lugar y las consideraciones generales para tener en cuenta en el desarrollo de la prestación del SERVICIO.

HONORARIOS DE ÉXITO: Es la suma que cobra el ABOGADO por la prestación de sus SERVICIOS en algunos casos en los que la pretensión perseguida por el CLIENTE es el reconocimiento de una suma de dinero a su favor y el ABOGADO cobrará en proporción a lo que se le reconozca a favor del CLIENTE en el transcurso del proceso.

TÉRMINOS Y CONDICIONES / T&C: Conjunto de términos legales definidos por el propietario de la página web (en este caso YUSTII), por medio de los cuales se establecen las reglas y normas que rigen las actividades de las diferentes partes que interactúan por medio de la PLATAFORMA, así como los visitantes de la página web y la relación entre los visitantes del sitio y el propietario del sitio web.

CONTENIDO: Se refiere, aunque no se limita a ello, a logos, iconos, marcas comerciales, texto, gráficos, fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, sonido, ilustraciones, software, datos de ubicación, URL's, archivos, videos, música, y otras formas de datos, información o comunicaciones, los cuales pertenecen a YUSTII S. A. S. y/o a sus licenciatarios y/o a sus proveedores de contenidos y/o al desarrollador de la PLATAFORMA.

COOKIES: Pequeños ficheros de datos que se descargan en su ordenador y otros dispositivos de comunicaciones, que almacenan información y se guardan en el navegador del USUARIO. Las COOKIES permiten al SITIO almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación, permitiendo recordar diferentes parámetros e información sobre el USUARIO.

PQR: Peticiones, Quejas y Reclamos.



2. TÉRMINOS GENERALES

Los siguientes son los T&C de uso de la PLATAFORMA y se aplican a todos los USUARIOS. Al usar la PLATAFORMA, aceptas estos términos y las demás políticas que publicamos. Léelas detenidamente y escríbenos contacto@yustii.com si tienes inquietudes o requieres más información. Si quieres saber más sobre nuestras prácticas relacionadas con los datos, consulta nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.

Los presentes T&C regulan el acceso y uso de la PLATAFORMA. Los T&C se aplican a todos los usos posibles, así como al contenido, información, recomendaciones y servicios ofrecidos en o a través de la PLATAFORMA.

Al acceder, utilizar o registrarte en nuestra PLATAFORMA, manifiestas tu consentimiento libre y voluntario para obligarte a los presentes Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos, aceptando un contrato vinculante con YUSTII S. A. S.

El USUARIO entiende y acepta que los presentes Términos podrán ser revisados y modificados por YUSTII en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión. Además, entiende que es su obligación y responsabilidad mantenerse informado de las actualizaciones efectuadas. Si a partir de su publicación el USUARIO no informa a YUSTII su deseo de cancelar su inscripción en la PLATAFORMA (de conformidad con lo que establecen estos Términos) y/o continúa ejecutándolo, se entenderá que acepta dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones.

Aviso: Si no estás de acuerdo con las condiciones generales de utilización que aquí se describen o con una parte de ellas, abstente de utilizar la PLATAFORMA o hacer uso de sus SERVICIOS.

3. OPERADOR DE LA PLATAFORMA

YUSTII.com es operada por la sociedad YUSTII S.A.S, sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT: 901498220 - 1 con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. y con dirección de notificación electrónica contacto@yustii.com.

4. EDAD Y CAPACIDAD LEGAL

El SITIO se dirige a personas mayores de edad (18 años en adelante) que cuenten con plena capacidad jurídica y de obrar necesaria para su utilización, y sea en nombre propio o en nombre de la persona natural o jurídica que representan.

El USUARIO asume la responsabilidad ante cualquier situación que ocurra



cuando se inicie sesión en la cuenta de su titularidad, así como la protección de esta. El usuario deberá ponerse en contacto con YUSTII si cree que su cuenta se ha visto comprometida, al correo electrónico soporte@yustii.com.

En el eventual caso que un menor de edad requiera utilizar la PLATAFORMA para solicitar servicios de ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS, lo podrá hacer mediante su representante legal, tutor o curador, previa verificación de las calidades que ostenta.

5. SERVICIOS

5.1. DE LA PLATAFORMA

- a. YUSTII conecta a CLIENTES y ABOGADOS para la prestación de SERVICIOS jurídicos definidos en el numeral 5.2. de manera directa e independiente por el ABOGADO/PRESTADOR DE SERVICIOS, en general, sin limitarse a ello;
- b. Ofertar y visibilizar los perfiles y servicios ofrecidos por el ABOGADO / PRESTADOR DE SERVICIOS a través de la PLATAFORMA;
- c. Prestar mediante la PLATAFORMA un espacio de encuentro entre los CLIENTES y los ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS;
- d. Coordinar la prestación del servicio por parte del ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO a través de las herramientas de la PLATAFORMA;
- e. Permitir la cotización de la prestación de los SERVICIOS y el acceso a la PLATAFORMA de pagos para la adquisición de los SERVICIOS;
- f. Servir de canal de comunicación y facilitador de solución de controversias entre CLIENTE y el ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO a través de la PLATAFORMA;
- g. Prestar bases de datos e información de documentos legales, jurisprudencia, normatividad, para su consulta y uso conforme a las condiciones de autorización por parte del ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO;
- h. Servir mediante la PLATAFORMA y administrar un espacio colaborativo para la estructuración de un sistema de base de datos que podrá ser explorado de manera colaborativa e interactiva entre los ABOGADOS para la prestación eficiente de sus SERVICIOS.
- i. Velar por la idoneidad en la prestación del SERVICIO y llevar a cabo la consecución de este por parte del ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO,



entendiendo que la labor de intermediación es de medio y no de resultado.

- j. El acceso al contenido del SITIO es gratuito, sin necesidad de suscripción o registro previo, salvo que el CLIENTE quiera contratar alguno de los SERVICIOS ofrecidos en la web de YUSTII.com.
- k. Los servicios ofrecidos en la PLATAFORMA serán prestados por diferentes ABOGADOS/ PRESTADORES DEL SERVICIO que disponen su experticia y conocimiento para que el CLIENTE tenga la posibilidad de elegir entre varias opciones según sus necesidades y presupuesto.

5.2. TARIFAS Y PAGO

El SITIO cobrará a los CLIENTES por los SERVICIOS ofrecidos en su PLATAFORMA los valores descritos en las PROPUESTAS DE HONORARIOS, propuestos por cada uno de los ABOGADOS independientes según el SERVICIO seleccionado por el CLIENTE de manera anticipada. Las tarifas se van a indicar en pesos colombianos (COP) o en dólares (USD) en caso de que la tarifa sea prevista por medios de pago establecidos en esta moneda, pero que, en todo caso, se reconocerán en pesos colombianos a la tasa del cambio del día del pago.

A estos pagos, se le aplicarán los impuestos a que haya lugar, y están sujetas a modificación sin que requiera previo aviso al CLIENTE de ningún tipo antes de pasar y aprobar dicha PROPUESTA DE HONORARIOS.

El pago de los SERVICIOS contratados se podrá realizar mediante las formas de pago habilitadas al momento de hacer la compra y los precios aplicables serán cobrados inmediatamente al CLIENTE cuando este adquiera el SERVICIO, a través de los diferentes medios de pago que el SITIO provea. YUSTII.com no tendrá acceso a los datos financieros del CLIENTE para llevar a cabo la transacción, siendo responsables de tratamiento de estos datos las entidades financieras y pasarelas de pago correspondientes.

Las promociones y descuentos, así como sus condiciones, estarán disponibles en la PLATAFORMA. YUSTII.com se reserva el derecho a restringir el uso y a recuperar el importe de las promociones, invitaciones y descuentos a los USUARIOS que hagan un uso inadecuado, ilícito o abusivo de los mismos o de la PLATAFORMA. Está prohibido que un USUARIO comparta un método de pago electrónico con otros USUARIOS, o utilice cualquier método conocido o por conocerse con el fin de beneficiarse indebidamente de descuentos e invitaciones.

5.3. COMISIÓN YUSTII

YUSTII actúa como intermediario entre el ABOGADO y el CLIENTE. LA PLATAFORMA cobrará al ABOGADO una comisión del veinte por ciento (20%)



por cada servicio adquirido y pagado a través de la PLATAFORMA. A la comisión se le aplicará el IVA que será descontado al ABOGADO y los demás impuestos que a que haya lugar dependiendo las obligaciones tributarias del CLIENTE o del ABOGADO.

Estos valores están sujetos a cambios que serán informados a nuestros USUARIOS con la actualización de los presentes T&C.

5.4. MANDATO PARA EL RECAUDO

YUSTII actúa como mandatario del PRESTADOR DEL SERVICIO en relación con el recaudo del valor de los servicios y para la expedición de la factura.

En este orden de ideas, YUSTII se obliga con el ABOGADO a conservar y mantener a su disposición todos los documentos que soporten las actividades de recaudo del valor de los servicios a través de la PLATAFORMA, realizadas a favor y por cuenta del ABOGADO; a expedir, cuando sea requerido, las certificaciones en las cuales se exprese la cuantía y concepto de cada una de las actividades realizadas por YUSTII como mandatario del ABOGADO, y que permitan soportar los costos, gastos, deducciones, impuestos descontables y devoluciones a que tenga derecho el ABOGADO; y a cumplir de manera estricta con todas las obligaciones tributarias de carácter formal y sustancial para la correcta ejecución del mandato.

Por su parte, el ABOGADO se obliga con YUSTII a cumplir de manera estricta con todas las obligaciones tributarias de carácter formal y sustancial para la correcta ejecución del mandato.

5.5. PROTOCOLO DE COMUNICACIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

A través de YUSTII se prestan SERVICIOS de intermediación entre ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO y los CLIENTES. De esta forma, posterior a la realización de la labor de acercamiento entre uno y otro, YUSTII, al no ser el prestador de los servicios ofrecidos, no es responsable de ningún hecho derivado de la prestación del servicio, ni de la calidad e integridad de estos. Sin embargo, dentro de la labor de acercamiento, YUSTII funciona como puente de comunicación entre los dos extremos del SERVICIO. En este canal de comunicación, es importante tener en cuenta que:

Cualquier contacto con el ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO debe realizarse a través de la PLATAFORMA, cuyo funcionamiento será de veinticuatro (24 horas), pero la interacción y respuestas tanto de parte del ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO como de YUSTII serán dentro del horario laboral de lunes a viernes entre 8:00 am y 6:00 pm, únicamente.

Para un contacto directo con el ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO es



necesario realizar la solicitud al equipo YUSTII y este se encargará de programar la reunión únicamente dentro del horario laboral.

5.6. FECHAS DE PAGOS A LOS ABOGADOS /PRESTADORES DEL SERVICIO

YUSTII realizará cortes semanales los martes antes de las 10:00 am para proceder con los pagos así: (1) las cuentas de cobro presentadas entre miércoles a lunes de cada semana se pagarán los viernes de la semana del corte.

Para pagar a los ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS el monto de los honorarios aplicables a los valores facturados por YUSTII, el ABOGADO/PRESTADORES DE SERVICIOS deberá enviar previamente al correo: pagosabogados@yustii.com, la siguiente información:

- a. Indicar el número para realizar el correspondiente pago en DaviPlata, Nequi o la certificación bancaria de cualquier otra entidad. Para ello, se deberá crear la cuenta personal.
- b. Modelo de la cuenta de cobro diligenciada o factura por el valor de los honorarios facturados al cliente con base en el histórico de facturas emitidas por la prestación de sus servicios.
- c. Registro Único Tributario (RUT) actualizado.
- d. Soportes de aportes al Sistema de Seguridad Social (aplica únicamente para honorarios que superen un (1) SMMLV).

YUSTII realizará una verificación de las cuentas de cobro enviados por los ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS vs. las actividades debidamente ejecutadas para la aprobación del pago.

YUSTII emitirá una factura por concepto de comisión al ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO, la cual incluirá los impuestos que corresponden.

5.7. VARIACIÓN DE LOS SERVICIOS

YUSTII puede modificar, adicionar o eliminar uno o varios SERVICIOS. Así mismo, YUSTII no garantiza la disponibilidad, acceso y continuidad del funcionamiento de la PLATAFORMA o sus SERVICIOS. Los servicios prestados por los ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS a través de la PLATAFORMA comprenden obligaciones de medio y no de resultado. Las aclaratorias frente al objeto, alcance, y forma del prestación del servicio lo hacen los ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS.



5.8. ALCANCE TERRITORIAL

La cobertura de nuestros servicios es en territorio colombiano. Por lo anterior, podrán hacer uso de la PLATAFORMA todas las personas mayores de edad y las personas jurídicas que, localizadas en el territorio nacional o que, encontrándose en el extranjero, realizan la respectiva consulta jurídica o requieren un trámite legal que debe adelantarse en Colombia.

Eventualmente, YUSTII podrá extender el alcance de sus servicios a otras jurisdicciones, por lo que se tendrán en cuenta los T&C que para cada jurisdicción se ofrezcan una vez sean habilitados.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DOCUMENTOS E INFORMACIÓN

- a. YUSTII conservará, en las condiciones previstas en la normativa vigente, la información de los USUARIOS que sea pertinente y necesaria para cumplir con las disposiciones y obligaciones legales en la materia.
- b. Cuando los casos de la plataforma se cierren ya sea por el cumplimiento del alcance pactado con el ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO, por cancelación, o desistimiento, la información y demás documentos subidos a la PLATAFORMA estarán disponibles para consulta de los usuarios durante un (1) mes contado a partir del cierre del caso. Una vez cumplido dicho término, YUSTII se reserva el derecho de eliminar aquellos documentos e información que no sean estrictamente necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones en materia de custodia y conservación documental.

7. REGISTRO EN LA PLATAFORMA

El USUARIO que pretenda adquirir o prestar el SERVICIO debe registrarse en la PLATAFORMA, el registro se entenderá cumplido cuando el USUARIO diligencie los formularios enviados por YUSTII o cuando el USUARIO se comunique de manera escrita por otros medios como WhatsApp, Chats, redes sociales, entre otros, así mismo declarará que posee capacidad legal y que no existe ningún impedimento para recibir u ofrecer los SERVICIOS y manejar las funcionalidades de la PLATAFORMA de acuerdo con estos T&C.

Al crear una cuenta, la información proporcionada debe ser verás, además, el USUARIO acepta mantenerla actualizada si se modifica.

Una vez efectuado el registro, el USUARIO tendrá un usuario y contraseña con las cuales ingresará a YUSTII. La cuenta registrada en YUSTII es personal, por lo cual está prohibido cederla, compartirla o transferirla a terceros.

En todo caso, la información personal suministrada por el USUARIO será tratada



de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales de YUSTII.

8. ACCESIBILIDAD A LA PLATAFORMA

La PLATAFORMA estará disponible las veinticuatro (24) horas del día, y los siete (7) días de la semana, por lo que el USUARIO podrá acceder a esta a cualquier hora y día. El acceso a la PLATAFORMA es gratuito salvo que el CLIENTE quiera adquirir alguno de los SERVICIOS que se prestan a través de la PLATAFORMA. YUSTII.com se reserva el derecho de suspender los SERVICIOS de la PLATAFORMA en cualquier momento y sin previo aviso para realizar mantenimientos, pruebas, correcciones, o cualquier clase de intervenciones en la PLATAFORMA. Esta suspensión de servicios no acarreará ningún tipo de consecuencias para la PLATAFORMA y el USUARIO no podrá reclamar o exigir el pago de sanción, compensación o indemnización alguna. YUSTII.COM SE RESERVA EL DERECHO A DENEGAR O RETIRAR EL ACCESO LA PLATAFORMA Y A LOS SERVICIOS, SIN NECESIDAD DE PREAVISO A AQUELLOS USUARIOS QUE PUDIERAN ESTAR INCUMPLIENDO LOS PRESENTES T&C. YUSTII.COM EN NINGÚN CASO ESTÁ OBLIGADO A GARANTIZAR, ENTRE OTRAS CARACTERÍSTICAS, EL TIEMPO MÍNIMO DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA.

En caso de que el USUARIO identifique un acceso o uso no autorizado en su cuenta, deberá reportarlo a YUSTII a través del correo electrónico contacto@yustii.com dentro de las dos (2) horas siguientes a la identificación del acceso o uso no autorizado.

YUSTII SE RESERVA EL DERECHO DE RECHAZAR CUALQUIER SOLICITUD DE REGISTRO O DE CANCELAR UNA CUENTA PREVIAMENTE REGISTRADA, SIN QUE ELLO GENERE ALGÚN DERECHO A INDEMNIZACIÓN O RESARCIMIENTO EN FAVOR DEL USUARIO, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTOS T&C.

9. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

YUSTII.com no asumirá responsabilidad alguna en el caso de presentarse algún incumplimiento de las obligaciones aquí contenidas por parte de los USUARIOS.

9.1. GENERALES

- a. Respetar y velar por la protección de derechos de autor y derechos de propiedad industrial tanto de YUSTII como de los ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS y respecto a todo el contenido comprendido en la PLATAFORMA.
- b. Utilizar la PLATAFORMA, únicamente, con la finalidad de usar y acceder a los servicios ofrecidos y fines señalados en los T&C;
- c. Utilizar la PLATAFORMA exclusivamente para fines privados derivados



de su condición de USUARIO.

- d. Abstenerse de utilizar la PLATAFORMA para realizar actos ilícitos, contrarios a la moral, la ley y a los T&C.
- e. Efectuar el pago correspondiente a los servicios de conformidad con lo dispuesto en los T&C.
- f. Calificar el servicio brindado por EL ABOGADO, mediante el mecanismo dispuesto por YUSTII para tal fin.
- g. Cumplir a cabalidad el presente documento de T&C.

9.2. PROHIBICIONES

El USUARIO acepta que se encuentra expresamente prohibido:

- a. Utilizar la PLATAFORMA con fines o propósitos ilícitos, ilegales o de mala fe;
- b. Utilizar la PLATAFORMA con propósitos contrarios al uso de los servicios propios de la PLATAFORMA con el fin de efectuar negocios, publicidad, spam o gestionar contactos;
- c. Entregar información falsa y/o inexacta al momento de crear el USUARIO;
- d. Hacer uso de cualquier tipo de contenido sin tener la autorización y/o licencia para ello;
- e. Subir a la PLATAFORMA imágenes, PDF, videos, grabaciones, mensajes de datos, material audiovisual de cualquier tipo u otra clase de registro electrónico sin contar con la autorización del titular de esta o que afecte la intimidad de cualquier persona o que contenga virus o programa maligno que ponga en riesgo la PLATAFORMA;
- f. Intentar, acceder, utilizar y/o manipular los datos de la PLATAFORMA;
- g. Reproducir, copiar o distribuir cualquier elemento que haga parte de la PLATAFORMA sin contar con la autorización correspondiente;
- h. Realizar o intentar realizar ingeniería inversa, descompilar o hacer compilación inversa, desensamblar, listar, imprimir o mostrar el software, firmware, middleware o cualquier otra parte del código fuente, código objeto o compilado que integra la PLATAFORMA y/o cualquiera de sus programas o componentes, o por cualquier otro medio obtener el código



fuente u otra información de la PLATAFORMA;

- i. Utilizar los datos personales o cualquier otro tipo de información que se encuentre en la PLATAFORMA para fines comerciales o no comerciales, incluyendo, pero sin limitar a distribuir, vender, enviar mensajes no solicitados y/o spam, crear base de datos sin que exista autorización previa y expresa por parte de YUSTII;
- j. Difamar, abusar, acosar, amenazar o de alguna otra forma vulnerar los derechos de YUSTII S. A. S. o de los ABOGADOS;
- k. Infringir derechos de autor y propiedad industrial de YUSTII S. A. S. o de titularidad del ABOGADO;
- l. Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los SERVICIOS o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de estos;
- m. Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los SERVICIOS.

10. SUSPENSIÓN DE CUENTA – SANCIONES

YUSTII se reserva la facultad de investigar las conductas que sean contrarias a los presentes T&C y a tomar las acciones necesarias, incluyendo, sin limitarse a: la restricción de acceso, suspensión o eliminación de la cuenta del USUARIO, así como instaurar acciones judiciales y/o administrativas contra las infracciones o perjuicios causados por la realización de las actuaciones previamente indicadas como prohibiciones o violar los T&C

YUSTII podrá suspender o restringir el acceso del USUARIO a la PLATAFORMA, de igual manera eliminar su contenido, anuncio o publicaciones o la eliminación de la cuenta de usuario.

11. RESPONSABILIDAD

El USUARIO comprende y está de acuerdo de manera expresa que la PLATAFORMA no será responsable ni parcial ni totalmente por ninguna clase de daño, interés, perjuicio directo o indirecto, previsto o imprevisto, incluyendo (pero sin limitarse a ello) el lucro cesante, pérdida de prestigio u otro tipo de pérdidas tangibles o intangibles que sean producto o resultantes de:

- a. El uso o la imposibilidad de usar el SITIO, la PLATAFORMA o sus servicios.



- b. Los costos o gastos en los cuales se incurra para obtener servicios sustitutos resultantes de la falla de la PLATAFORMA o producto de esta.
- c. El acceso no autorizado a la PLATAFORMA, a sus transmisiones, datos o alteración de estas.
- d. Declaraciones, intervenciones, interacciones o conductas de cualquier USUARIO que interactúe con la PLATAFORMA.
- e. La prestación de los SERVICIOS por parte de los ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS.
- f. Actividades directas o indirectas en la prestación de los SERVICIOS por parte de los ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS.
- g. Cualquier otro asunto relacionado o derivado con los SERVICIOS.
- h. Cualquier tipo de falla tecnológica.
- i. Incumplimiento total o parcial de terceros.

En todo caso y sin excepciones, la responsabilidad de la PLATAFORMA se limita al valor pagado por el USUARIO al momento de adquirir el SERVICIO.

YUSTII.com no responderá en ningún caso por aquellos delitos cometidos a través de su PLATAFORMA, derivada de la PLATAFORMA o con ocasión de su uso. No obstante, se encuentra facultado para realizar las acciones a las que haya lugar para mejorar el control y seguridad de su PLATAFORMA o SERVICIOS derivados de la misma. YUSTII.com en ningún caso garantiza a sus USUARIOS que el uso de la PLATAFORMA asegure los resultados esperados por sus USUARIOS.

12. DECLARACIÓN DE INDEMNIDAD

Conforme a la normativa legal colombiana, el USUARIO acepta y declara exonerar de toda responsabilidad y mantener indemne a YUSTII por los daños y perjuicios que llegaren a ocasionarse como consecuencia de las actuaciones de los USUARIOS y ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS.

13. INEXISTENCIA DE RELACIÓN LABORAL ENTRE YUSTII S. A. S. Y EL ABOGADO / PRESTADOR DEL SERVICIO

En razón a que el ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO actúa como persona especializada en la explotación y prestación de los servicios objeto de este por sus propios medios y bajo su cuenta y riesgo, no está obligado a prestar sus servicios en forma exclusiva a YUSTII y, por consiguiente, entre YUSTII y el ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO no existe relación laboral alguna.



14. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

14.1. SECRETO EMPRESARIAL E INFORMACIÓN DE PROPIEDAD EXCLUSIVA

La PLATAFORMA contiene e incorpora secretos empresariales en cuenta a la operación y prestación del servicio y demás información de propiedad exclusiva de YUSTII, sus licenciatarios, proveedores de contenido y desarrolladores de la PLATAFORMA. Todos los derechos que surjan como consecuencia de lo anterior, incluyendo, pero sin que signifique limitación alguna al Contenido de YUSTII y cualquier copia relacionada con la PLATAFORMA, permanecerán bajo ~~propiedad~~ de YUSTII y sus licenciatarios, según corresponda.

De acuerdo con lo anterior, el USUARIO se obliga a mantener confidencial la información que no sea de contenido público y que haya conocido con ocasión de la vinculación a YUSTII, y por lo tanto no revelará ningún tiempo de información a terceros sin aprobación previa y por escrito de YUSTII

14.2. DERECHOS DE AUTOR

Los derechos de autor sobre todas las obras incluidas en el CONTENIDO o que forman parte de éste estarán protegidas, en cualquier tiempo, por las normas relativas al derecho de autor nacionales, comunitarias y extranjeras, en cuanto fuere procedente, como consecuencia de la ratificación de tratados internacionales por la República de Colombia. Como consecuencia, todos los derechos contenidos en la PLATAFORMA pertenecen y continuarán perteneciendo a YUSTII, sus licenciatarios y/o sus proveedores de contenidos y/o al desarrollador de la PLATAFORMA, según sea el caso.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en documentos específicos incluidos en la PLATAFORMA, el USUARIO está autorizado para ver, descargar, almacenar e imprimir el CONTENIDO que se encuentra en el mismo solamente con fines personales, informativos y no comerciales.

En consecuencia, EL USUARIO no puede realizar copia no autorizada o utilizar ninguna parte del CONTENIDO que no esté autorizada y tampoco puede modificar elementos de la PLATAFORMA, ni puede reproducirlos por cualquier retforma o procedimiento; comunicarlos por cualquier medio que sirva para difundir las palabras, los signos, los sonidos o las imágenes, distribuirlos mediante cualquier acto de comercio o disponer o conceder licencias sobre los mismos, cuando tales actos no tengan fines exclusivamente personales o informativos.

Para todos los efectos de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, se prohíbe el uso del CONTENIDO en cualquier otra PLATAFORMA o entorno informático en red e incluso para fines personales. Asimismo, se prohíbe eliminar del CONTENIDO que



se encuentra en la PLATAFORMA cualquier aviso o símbolo relativo al Derecho de Autor o Copyright o, a cualquier forma de propiedad intelectual.

El Usuario acepta y se obliga a cumplir con toda la normatividad aplicable sobre la protección de derechos de autor en relación con el uso que la da a la PLATAFORMA y su contenido propiamente dicho, y si no lo hiciera, YUSTII podrá ejercer todas las acciones contractuales y legales para que así suceda.

Los derechos de autor de los USUARIOS de la PLATAFORMA que decidan participar en podcasts, blogs, capacitaciones, Lives en Instagram, vídeos, entrevistas o realizar cualquier tipo de CONTENIDO, quedan reservados para YUSTII, lo que permitirá modificar, reproducir y utilizar el CONTENIDO en la PLATAFORMA, en las redes sociales o eventos en los que participe YUSTII, así mismo este tipo de CONTENIDO creado por los USUARIOS no genera ningún pago a favor de los USUARIOS en cabeza de YUSTII.

14.3. PROPIEDAD INDUSTRIAL

Todas las marcas comerciales, lemas comerciales, nombres comerciales, enseñas comerciales y demás elementos de propiedad industrial que aparecen en los servicios ofertados o publicitados en la PLATAFORMA, registrados o no, son y continuarán siendo propiedad exclusiva de YUSTII, sus licenciatarios y/o sus proveedores de contenidos o del desarrollador de la PLATAFORMA y, están protegidos por las leyes y tratados sobre propiedad industrial proferidos y ratificados por la República de Colombia.

El uso de las marcas de YUSTII, será con la única intención de presentar la oferta de servicios disponibles.

El USUARIO no puede utilizar, copiar, reproducir, modificar o distribuir los signos distintivos o demás elementos de propiedad industrial incluidos en el CONTENIDO, ni los anuncios o la publicidad relativos a la distribución de material de la PLATAFORMA, sin el previo consentimiento por escrito YUSTII, sus licenciatarios y/o sus proveedores de contenidos o el desarrollador de la PLATAFORMA. En ningún caso, podrá interpretarse al presente documento como como constitutivo de autorización o licencia de uso de cualquier derecho de propiedad industrial a favor del USUARIO.

El uso de logos, fondos de pantalla e imagen de YUSTII se encuentran prohibidos para terceros, quienes tampoco pueden usar o autorizar el uso de los logotipos y demás signos distintivos de YUSTII sin autorización.

Los fondos de pantalla o material con los logotipos y demás signos distintivos de YUSTII podrán ser compartidos a los ABOGADOS independientes. Todo el material con logotipos y demás signos distintivos de YUSTII será para uso exclusivo en las videollamadas e interacción con los CLIENTES de la PLATAFORMA.



YUSTII se reserva el derecho de prohibir cualquier uso de sus logotipos y demás signos distintivos por cualquier razón que considere oportuna.

14.4. PROPIEDAD INTELECTUAL DEL USUARIO

El USUARIO será titular de toda la propiedad intelectual relacionada con su contenido de USUARIO y cualquier otro material creado por el USUARIO, imágenes, videos, archivos de audio, logos, ilustraciones, composiciones y textos. YUSTII no reclamará derechos de propiedad intelectual sobre su contenido.

El USUARIO autoriza y acepta que YUSTII acceda, cargue y copie su CONTENIDO a la PLATAFORMA con el único objetivo de garantizar y proporcionar el servicio ofrecido conforme la necesidad requerida. El cargar y publicar CONTENIDO objeto de protección de derechos de autor EL USUARIO concede una licencia a YUSTII perpetua, irrevocable, no exclusiva, sublicenciable para reproducir, almacenar, visualizar, comunicar al público, distribuir, transformar y poner a disposición las creaciones sujetas a derechos de autor, siempre respetando los derechos morales del autor.

Así mismo el USUARIO acepta que YUSTII, pueda copiar, sublicenciar, adaptar, transmitir, retransmitir, ejecutar públicamente y/o exhibir cualquier material aportado o creado por el USUARIO para los fines necesarios de la PLATAFORMA. YUSTII nunca comercializará el contenido creador por el ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO sin contar con su autorización explícita.

El creador del contenido ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO declara desde ya que el contenido aportado por él es suyo y en modo ninguno lesiona derechos de terceros.

14.5. LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL CONTENIDO

El ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO creador del CONTENIDO es responsable del contenido que carga y publica en la PLATAFORMA, por ende, el ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO asume todos los riesgos derivados o relacionados con el CONTENIDO, incluyendo, sin limitarse a ello, la exactitud y veracidad del contenido, las reclamaciones relativas a propiedad intelectual.

EL ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO podrá publicar contenido que haya sido publicado en otras plataformas y otros escenarios, siempre y cuando, cuente con derechos vigentes sobre el mismo.

Con la carga y publicación del contenido y/o documentos el ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO declara que dicha reproducción y publicación del contenido no va en contravía con ningún tipo de acuerdo o licenciamiento realizado previamente. De no contar con la autorización el



ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO asume los riesgos relacionados a la infracción de derechos de propiedad intelectual.

14.6. CONTENIDO PROHIBIDO

- a. Contenidos que muestren pornografía o representaciones gráficas de actos sexuales con el fin de fomentar o consumir un ilícito;
- b. Contenidos que fomenten discursos de odio, incluyendo, pero sin limitarse a ello, incitación a la violencia o ataques debido a la raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, género orientación sexual, o contra personas en situación de discapacidad, salvo cuando EL USUARIO aporte CONTENIDO de esta naturaleza con una finalidad netamente ligada a la formulación de una consulta o solución de una circunstancia particular por EL ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO;
- c. Contenidos y/o documentos que no estén relacionados con los servicios prestados a través de la PLATAFORMA;
- d. Contenidos y/o documentos que vayan en contravía de la Política de Tratamiento de Datos Personales;
- e. Contenidos y/o documentos violatorios de derechos de autor, propiedad industrial y otros derechos legales;

14.7. DERECHO DE IMAGEN

El USUARIO autoriza a YUSTII, de manera previa e informada, la utilización de los derechos de imagen sobre las fotografías, videos cargados a la PLATAFORMA de su USUARIO, para los fines y dentro de los propósitos enteramente relacionados con la prestación adecuada del servicio y conforme al régimen de protección de datos personales previsto en la Ley 1581 de 2012 y cualquiera otra norma que lo modifique o sustituya.

14.8. RETIRO DE CONTENIDO

YUSTII ofrece a los ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO una PLATAFORMA colaborativa para el uso, publicación y creación de contenido legal. Sin embargo, con fundamento en la naturaleza colaborativa de la PLATAFORMA podrán los propios ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO reportar a YUSTII si un contenido y/o documento no cumple con las exigencias determinadas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES. Así YUSTII podrá dar de baja al CONTENIDO que de conformidad con los reportes de los USUARIOS y de la REVISIÓN PREVIA del cumplimiento de las condiciones que resulten, incluyendo, sin limitarse a estos, violatorias de derechos de propiedad intelectual, falten a la verdad, lesionen el buen nombre de una persona o resulte ofensivo.



En caso de que un ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO cargue y publique contenidos que no cumplan con las exigencias determinadas YUSTII previo a la baja del contenido, emitirá una notificación informando la causal incurrida para dar de baja.

Si la misma cuenta de ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO carga y publica contenido que sea reportado como violatorio de infracción de derechos de propiedad intelectual y otras violaciones más de tres veces, YUSTII se reserva el derecho de la eliminación de la cuenta y las actuaciones a las que haya lugar.

12. ACCIONES POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En caso de que YUSTII, tenga conocimiento o reciba notificaciones legales o extralegales sobre la eventual infracción de derechos de propiedad industrial por parte del Usuario, bien sea sobre los derechos de propiedad intelectual de la PLATAFORMA, otros Usuarios, un tercero, los Licenciarios y/o desarrolladores del CONTENIDO, o bien, si YUSTII, de manera razonable puede inferirlo o sospecharlo, YUSTII, podrá suspender al USUARIO del uso de la PLATAFORMA, y por lo tanto podrá iniciar las acciones que considere pertinentes al efecto.

13. NOTIFICACIONES

YUSTII.com podrá realizar modificaciones a los T&C, a la Política de Tratamiento de datos, a la PLATAFORMA y a los contenidos, servicios y demás información incluida en los mismos; caso en el cual notificará al USUARIO cualquier cambio que realice por medio electrónico, mensaje de texto y/o cualquier otro tipo de mensaje de datos con al menos dos (2) días de anticipación a la entrada en vigor de estos. A partir de la nueva vigencia, se indicará la fecha de actualización en la parte posterior de los T&C, los cuales serán vinculantes y efectivos automáticamente desde su publicación.

Si el USUARIO hace uso de la PLATAFORMA, los servicios o beneficios ofrecidos por YUSTII con posterioridad a dichas modificaciones, entenderemos que ha tenido conocimiento y aceptado las nuevas condiciones.

El USUARIO puede contactarse con la PLATAFORMA a través del correo electrónico contacto@yustii.com.

14. COMUNICACIONES

El USUARIO recibirá e-mails, mensajes de texto, comunicaciones por WhatsApp/u otras comunicaciones relacionadas con la prestación del SERVICIO, mediante el uso de la información personal registrada por el USUARIO. Además, el USUARIO podrá recibir correos electrónicos informativos de YUSTII. Si el USUARIO así lo



estima pertinente, podrá cancelar la suscripción del envío de estos correos electrónicos informativos, y/u otras comunicaciones para lo cual YUSTII proporcionará los enlaces y opciones correspondientes en su sistema, salvo que se trate de aquellas comunicaciones necesarias para la prestación del SERVICIO.

15. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

La Ley aplicable es la colombiana. En caso de disputa relacionada con la interpretación, ejecución y/o implementación de cualquier cláusula de los presentes T&C o de los T&C de los servicios en específico, o programas promocionales, se resolverán en primer lugar por los métodos alternativos de resolución de conflictos, y en caso de no llegar a un acuerdo, se acudirá al tribunal de arbitraje dispuesto por la Cámara de Comercio de Bogotá bajo procedimiento abreviado, de acuerdo con las siguientes reglas:

- a. El Tribunal estará integrado por un árbitro.
- b. El árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no sea posible, será designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, a solicitud de cualquiera de las partes.
- c. El procedimiento se sujetará al Reglamento de Arbitraje Nacional Abreviado del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.
- d. El Tribunal decidirá en derecho.

16. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

Los presentes T&C tienen una duración indefinida. Sin embargo, YUSTII.com está autorizado para suspender o terminar de forma unilateral y en cualquier momento y circunstancia sin que requiera previo aviso, la vinculación de cualquier USUARIO a la plataforma, sin que tenga derecho a indemnización o reclamo de cualquier naturaleza.

17. PQR (Preguntas, Quejas y Reclamos)

Los USUARIOS podrán presentar sus PQR al correo electrónico sosporte@yustii.com. En caso de que el USUARIO quiera presentar una PQR derivado del tratamiento de datos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de Datos de YUSTII.com.

EL CLIENTE entiende que YUSTII no es el prestador de servicio. Los servicios contratados son a cargo de, LOS ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO y, por lo tanto, de su exclusiva responsabilidad. En caso de que CLIENTE considere que un ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO le generó un daño por acto u omisión, YUSTII actuando como PLATAFORMA intermediaria, pondrá a su disposición un



mecanismo para plantear sus PQR frente al ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO, con el fin de que se tomen los correctivos a que haya lugar.

18. RECLAMOS SOBRE EL CONTENIDO ALOJADO EN LA PLATAFORMA

En caso de que EL USUARIO o un tercero que no tiene relación directa con la PLATAFORMA, considere que algún contenido es infractor de sus derechos, entre ellos, pero sin limitarse a Derecho de Autor, Derecho de Propiedad Industrial y Derecho de Hábeas Data, podrá dar aviso inmediato a YUSTII.COM a través de un PQR con la información detallada sobre el presunto contenido infractor y la razón por la que considera que tal contenido es infractor.

Una vez recibida la reclamación sobre el contenido, YUSTII.COM dará aviso, dentro de los ocho (8) días siguientes al titular del contenido dentro de la PLATAFORMA para que éste conozca de la reclamación, al tiempo que brindará, en su condición de facilitador, un espacio para que el reclamante y el reclamado se acerquen y diriman sus diferencias de manera privada, únicamente respecto del presunto contenido infractor. En todo caso, el término máximo para la resolución de reclamación será de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Si las partes de la reclamación no llegaren a ningún acuerdo, YUSTII.COM, en virtud de los presentes T&C de Uso, en condición de garante sin que ello signifique prejuzgamiento alguno, suspenderá el presunto contenido infractor (acceso, consulta y modificación) hasta tanto sea la autoridad judicial y/o administrativa quien decida sobre la controversia.

19. SEPARABILIDAD

Cada una de las disposiciones de los presentes T&C se interpretará por separado e independientemente de las demás disposiciones. Si alguna disposición se considera inválida, nula o ineficaz, se considerará que dicha disposición puede ser excluida y no afectará a la eficacia de las restantes disposiciones.

20. VIGENCIA

Los presentes T&C fueron actualizados durante el mes de septiembre del año dos mil veintitrés (2023), y estarán vigentes a partir de esta fecha de manera indefinida.



T&C CLIENTES

Estos T&C aplican en adición a los T&C de uso de la plataforma, atendiendo a la relación entre YUSTII y CLIENTES:

1. CONDICIONES DE ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA	22
YUSTII S. A. S.	22
2. OBLIGACIONES DE LOS CLIENTES	24
3. CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	25
4. CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DEL CASO DE PARTE DE LOS CLIENTES	26
5. DERECHO DE RETRACTO	27
6. REVERSIÓN DEL PAGO	27

1. CONDICIONES DE ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA

Al adquirir algún SERVICIO el CLIENTE entiende y acepta que:

- a. YUSTII mediante la PLATAFORMA actúa en calidad de punto de encuentro, por ende, NO es prestador de los servicios ofrecidos a través del SITIO. Así, YUSTII solo facilita una PLATAFORMA de aproximación o acercamiento para que el CLIENTE y el ABOGADO puedan entablar una relación comercial para la prestación de un SERVICIO jurídico de los establecidos en los presentes T&C.
- b. YUSTII no es responsable por cualquier hecho derivado de la prestación del SERVICIO a ningún título respecto de la calidad e integridad de los SERVICIOS prestados por el

ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO.

- c. Las condiciones de la relación comercial entre el CLIENTE y ABOGADO/PRESTADOR DE SERVICIO solo tendrán efectos entre las partes y no afectarán ni derivarán en responsabilidad alguna por parte de YUSTII S. A. S.
- d. YUSTII no es ni actúa como un abogado o una firma de abogados y, por ende, no provee ninguna clase de servicios legales. YUSTII no revisa ni se hace responsable, en ningún caso, de los documentos finales ni la suficiencia legal de las respuestas y/o conceptos emitidos por el ABOGADO ni de los resultados de los trámites.
- e. YUSTII S. A. S. no asume responsabilidad alguna por la conducta, acciones, opiniones, o publicaciones de sus CLIENTES o ABOGADOS.



- f. Algunos SERVICIOS sólo aplican para la ciudad de Bogotá según las restricciones geográficas que el SITIO contemple en sus SERVICIOS.
- g. La asesoría rápida con el ABOGADO de YUSTII.com se hará por llamada web o Whatsapp y se realizará a través del aplicativo de Google Meet, ZOOM, Teams u otra PLATAFORMA de comunicación que el SITIO considere apropiada. Por lo tanto, los USUARIOS debe contar con conexión estable a internet y con los requerimientos de uso para cada PLATAFORMA en cuestión.
- h. Por ello, una vez realizada la conexión/ llamada/ comunicación entre el CLIENTE y el ABOGADO, será responsabilidad exclusiva de ambos el relacionamiento, acuerdos y condiciones sobre la prestación del tiempo adquirido, siempre y cuando se garantice y respete el alcance anunciado a través de YUSTII en cuanto a la forma de trabajo, los tiempos, entregables, precio y forma de pago.
- i. Todas las comunicaciones deben realizarse a través de la PLATAFORMA o los medios indicados por YUSTII.
- j. Ni YUSTII.com ni los ABOGADOS que responden a la consulta serán responsables de ninguna manera por los daños, perjuicios o pérdidas que tenga o pueda llegar a tener el USUARIO o un tercero por fallos en la PLATAFORMA de comunicación (i.e. Google Meet, Zoom) o la conexión a internet. Sin embargo, YUSTII.com tomará las medidas razonables para hacer posible la prestación total del SERVICIO, cuando fuere posible y dentro de las capacidades del SITIO.
- k. Ni la PLATAFORMA de YUSTII.com, ni los ABOGADOS que respondan consultas sin costo, en el marco de programas promocionales, serán responsables de ninguna manera por los perjuicios relacionados o derivados de la información incompleta, inexacta o equívoca que sea proporcionada por el USUARIO o por aquella información de terceros aportada de igual forma por el USUARIO.
- l. Tanto YUSTII.com como los ABOGADOS que atiendan la consulta sin costo, durante programas promocionales, están en la libertad de no seguir adelante con la consulta del USUARIO cuando el comportamiento del CLIENTE viole los presentes T&C.
- m. Bajo el SERVICIO contratado con YUSTII.com la PLATAFORMA adquiere con el CLIENTE la obligación de llevar a cabo su mejor esfuerzo en busca del resultado deseado por el CLIENTE. De conformidad con la ley colombiana vigente, está prohibido garantizar resultados, siempre teniendo en cuenta que son los ABOGADOS quienes de manera profesional prestan el SERVICIO.
- n. La responsabilidad profesional de los ABOGADOS se limita al valor de los SERVICIOS pagados por el CLIENTE en la PLATAFORMA excluyendo cualquier suma



- convenida con otros USUARIOS o ABOGADOS.
- o. El valor del SERVICIO cobrado por YUSTII.com incluye los costos, tarifas e impuestos propios de los servicios de los ABOGADOS, pero NO aquellos cobrados por las entidades administrativas o judiciales ante las que sea necesario acudir para prestar el SERVICIO en ningún caso durante la prestación de los servicios.
- p. No se prestará el SERVICIO hasta que el CLIENTE haya pagado la totalidad de las tarifas cobradas por YUSTII.com y cualquier otro costo o gasto del cual el CLIENTE sea responsable con ocasión de la prestación de los SERVICIOS.
- q. YUSTII asignará u ofrecerá un ABOGADO al CLIENTE lo más pronto posible, una vez recibida la solicitud del servicio con la descripción de los hechos y/o documentos soporte del SERVICIO requerido. En todo caso, la asignación de abogados independientes estará sujeta a la oferta de estos.
- r. El ABOGADO se contactará con el CLIENTE dentro de los dos días (2) días hábiles siguientes a la asignación del SERVICIO y de su pago respectivo, so pena que el paso de tiempo sin contacto se entienda como desistimiento del SERVICIO.
- s. Los SERVICIOS que contrate el CLIENTE donde se involucren terceros como entidades públicas, estarán sujetos a los plazos establecidos por la entidad ante la que se realice.
- t. Los ABOGADOS convocados a presentar PROPUESTAS DE HONORARIOS tienen un término máximo de cuarenta y ocho (48) horas para el envío de estas. En caso de no recibir propuesta en ese tiempo, se solicitará la propuesta a otros ABOGADOS.
- u. El ABOGADO podrá indicar que no asume el caso por considerarlo ilegal o que va en contra de los principios éticos.
- v. Al hacer la compra del servicio se entiende que el CLIENTE entiende y acepta estos T&C.
- ## 2. OBLIGACIONES DE LOS CLIENTES
- a. Proveer información personal que sea verdadera, correcta, actual, completa y autorizada para ser compartida;
- b. Mantener y actualizar en todo momento los datos e información personal con el fin de conservarlos veraces, correctos, actuales y completos. Si suministra información falsa, inexacta, desactualizada, incompleta o si YUSTII.com tiene bases razonables para sospechar que dicha información no cumple con lo anterior, YUSTII.com tendrá el derecho de suspender o cerrar la cuenta y negarle el uso presente o futuro de la PLATAFORMA;
- c. Mantener de forma



- confidencial y no compartir con terceros el USUARIO y la contraseña de ingreso. La cuenta del USUARIO en la PLATAFORMA es personal e intransferible;
- d. Avisar a YUSTII.com cuando sospeche el uso no autorizado sobre la cuenta, uso inadecuado o en caso de violación a la seguridad de su USUARIO;
 - e. Estar junto con el tutor y/o representante que autorice la aceptación de los presentes T&C, así como de la política de tratamiento de datos cuando sea menor de edad o legalmente tenga un tutor o representante (ver sección 4 de estos T&C).
 - f. Responder en un tiempo prudencial de 24 horas hábiles las solicitudes de información o documentos que realice el ABOGADO y/o YUSTII.
 - g. Pagar por adelantado para la ejecución de las actividades propuestas por el ABOGADO, lo anterior con perjuicio de no prestar el servicio. Cuando el CLIENTE realice el pago por hitos YUSTII desiste del acompañamiento o representación en caso de no realizar el pago correspondiente.
 - h. Gestionar con la mayor brevedad posible todos los trámites/firmas que se le soliciten.
 - i. Usar la PLATAFORMA de manera obligatoria para el desarrollo, actualización de estado, notificaciones, comunicaciones y demás actividades necesarias del SERVICIO contratado.
- ### 3. CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
- En caso de que el CLIENTE contrate o adquiera cualquiera de los SERVICIOS prestados a través de YUSTII.com, podrá en cualquier momento dar a conocer su decisión de terminar el SERVICIO prestado por YUSTII.com.
- Los Clientes, que quieran hacer efectivo la garantía legal sobre los servicios de asesoría rápida o de acompañamiento legal podrán darlo a conocer mediante: (i) Notificación en la llamada de asesoría rápida o posteriormente; (ii) en el caso de acompañamiento legal por escrito en un término de treinta (30) días corrientes con posterioridad a la prestación de nuestros servicios.
- YUSTII ofrecerá dos posibilidades (i) la repetición del servicio con otro abogado; (ii) la devolución del dinero.
- El ABOGADO, entiende y acepta que, al ser un prestador de servicios, en caso de que el Cliente opte por el ejercicio efectivo de la garantía legal, YUSTII no podrá



retribuir el valor que le corresponde al pago de sus servicios.

De igual forma, el CLIENTE entiende y acepta que si cumplidos cinco (5) días calendario sin que el CLIENTE envíe los documentos o responda los requerimientos efectuados por el abogado o por YUSTII.com se entenderá que el CLIENTE desiste de los SERVICIOS y por lo tanto el estado del SERVICIO pasará a cancelado, desistido o cerrado y no tendrá derecho a reembolso alguno.

4. CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DEL CASO DE PARTE DE LOS CLIENTES

- a. Si el CLIENTE cancela el SERVICIO dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la compra de este, y ya se inició su ejecución, no tendrá derecho a reembolso o devolución alguna. En estos casos, YUSTII pagará el cincuenta por ciento (50%) de honorarios al ABOGADO que inició la prestación del SERVICIO jurídico.
- b. Si el CLIENTE cancela el SERVICIO dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la compra de este, y no ha iniciado su ejecución, tendrá derecho al reembolso o devolución del cien por ciento (100%) del dinero pagado. En estos casos, YUSTII no pagará honorarios al ABOGADO que

no ha iniciado la prestación del SERVICIO jurídico.

- c. Si el CLIENTE cancela el SERVICIO después de los cinco (5) días hábiles posteriores a la compra de este, y no ha iniciado su ejecución, tendrá derecho al reembolso o devolución del ochenta por ciento (80%) del dinero pagado. En estos casos, YUSTII no pagará honorarios al ABOGADO que no ha iniciado la prestación del servicio jurídico.
- d. Si el CLIENTE cancela el SERVICIO dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la compra de este, y ya se inició su ejecución, no tendrá derecho a reembolso o devolución alguna. En estos casos, YUSTII pagará el porcentaje de honorarios correspondiente a la labor ejecutada por el ABOGADO que inició la prestación del SERVICIO jurídico.
- e. Si el CLIENTE desiste del caso, no tendrá derecho a reembolso o devolución alguna. En caso de haberse iniciado la ejecución del SERVICIO, YUSTII pagará el porcentaje proporcional de los honorarios al ABOGADO de las actividades que inició en la prestación del SERVICIO jurídico (cada caso será analizado por YUSTII, por lo cual el porcentaje podrá ser mayor o menor según la situación concreta). De no haberse iniciado la prestación



del SERVICIO, YUSTII no pagará honorarios al ABOGADO.

5. DERECHO DE RETRACTO

El CLIENTE debe tener en cuenta que el derecho de retracto aplica sólo cuando el SERVICIO adquirido no ha iniciado su ejecución dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la compra de este, y podrá ejercerlo enviando un correo a suporte@yustii.com.

En caso de que prospere el derecho de retracto, YUSTII reembolsará al CLIENTE el valor total pagado por el CLIENTE dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes contados desde la fecha en que realizó la solicitud, siempre y cuando YUSTII no haya adelantado actividades administrativas previas para la prestación del servicio contratado, caso en el cual, YUSTII determinará el valor a reembolsar en función de las gestiones administrativas adelantadas.

6. REVERSIÓN DEL PAGO

El CLIENTE tendrá derecho a solicitar la reversión del pago realizado a través de la PLATAFORMA por medio de su tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, cuando sea objeto de fraude, corresponda a una operación no solicitada, no se ejecute el servicio con el ABOGADO / PRESTADOR DEL SERVICIO o se ejecute un servicio, con un ABOGADO /PRESTADOR DEL SERVICIO diferente al adquirido. Para lo anterior, deberá avisar a YUSTII al correo electrónico

suporte@yustii.com y notificar a su correspondiente entidad bancaria dentro los cinco (5) días hábiles siguientes desde que tuvo conocimiento de tal situación.

En caso de que el CLIENTE que desee la reversión del pago no sea el mismo titular del instrumento de pago, la solicitud deberá ser presentada por el titular del producto financiero.

Una vez presentada la solicitud de reversión de pago ante YUSTII y la notificación de la solicitud de reversión ante el emisor del instrumento de pago, estos contarán con un término de quince (15) días hábiles para hacer efectiva la reversión.

Los presentes T&C para CLIENTES fueron actualizados durante el mes de septiembre del año dos mil veintitrés (2023), y estarán vigentes a partir de esta fecha, de manera indefinida.



T&C Abogados

Estos T&C aplican en adición a los T&C de uso de la plataforma, atendiendo a la relación entre YUSTII y ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO:

1.	DE LOS ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO.....	28
2.	OBLIGACIONES DEL ABOGADOS /PRESTADORES DEL SERVICIO	29
3.	CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DEL CASO DE PARTE DE LOS ABOGADOS....	30
4.	CAMBIO DEL ABOGADO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	31
5.	PAGO A PRESTADORES DEL SERVICIO.....	31
6.	HONORARIOS Y/O PRIMAS DE ÉXITO	32
7.	PENALIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	32

1. DE LOS ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO

intelectual, propiedad industrial, laboral, mercantil, los cuales pueden o no agotarse en los siguientes servicios específicos:

La PLATAFORMA permite a los ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS, ofrecer, entre otros, los siguientes tipos de SERVICIOS:

- a. Acompañamiento legal: con base en la asesoría rápida gestionamos para encontrar al abogado general o especialista que pueda atender la necesidad legal del Cliente. Este acompañamiento incluye el seguimiento y atención a novedades en la gestión de su (s) casos, el cambio del abogado y coordinación de las actividades en el marco de las propuestas aceptadas.
- b. Asesorías rápidas: las cuales se podrán prestar en materia de derecho constitucional, de familia, penal, propiedad

- Defensa de derechos de consumidor.
- Tutelas de salud;
- Consultoría en impugnación de fotomultas;
- Consultoría en la elaboración y/o revisión de contrato de prestación de servicios;
- Consultoría en la elaboración y/o o revisión de contrato de arrendamiento de vivienda o local comercial;
- Consultoría en la elaboración o revisión de los documentos para la adquisición de bien inmueble, los ABOGADOS / PRESTADORES DE SERVICIOS deberán garantizar que se preserve el cumplimiento de



medidas relacionadas con actividades ilícitas, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, o fuese incluida en las listas internacionales vinculantes para Colombia, de conformidad con el derecho internacional (listas de naciones unidas- ONU), en listas de la OFAC o Clinton, etc.;

- Consultoría en la constitución de sociedades;
- Consultoría en el estudio de títulos;

2. OBLIGACIONES DE LOS ABOGADOS /PRESTADORES DEL SERVICIO

- a. Prestar los servicios ofrecidos en el desarrollo del objeto del contrato en términos de calidad, oportunidad y suficiencia;
- b. Actuar con diligencia en el desarrollo y ejecución de la prestación del servicio;
- c. Mantener contacto con el CLIENTE en los tiempos acordados en la PROPUESTA DE HONORARIOS.
- d. Informar en la PROPUESTA DE HONORARIOS si las actuaciones planteadas para prestar el SERVICIO resuelven o no el problema del CLIENTE y los distintos resultados que podrían obtenerse para claridad del CLIENTE.
- e. Cumplir los tiempos de entrega y/o de ejecución de las actividades planteadas en la PROPUESTA DE HONORARIOS.
- f. Generar acta de entrega cuando haya finalizado la prestación del SERVICIO.
- g. Tener en cuenta, en casos de urgencia, que debe responder en las siguientes dos (2) horas en días hábiles.
- h. Solicitar todos los documentos necesarios para la ejecución del SERVICIO desde el inicio, elaborar poder especial que permita adelantar todas las actuaciones y etapas, adelantar simultáneamente todos los trámites posibles, conseguir todos los documentos que pueda gestionar y estén a su alcance, solicitar únicamente los estrictamente necesarios y establecer fecha límite de entrega en los casos en que no dependa de una autoridad externa, so pena de incurrir en penalidades.
- i. Enviar cuenta de cobro con las especificaciones descritas en estos T&C dentro de los treinta (30) días siguientes a la culminación del SERVICIO contratado.
- j. Usar la PLATAFORMA de manera obligatoria para el desarrollo, actualización de estado, notificaciones,



- comunicaciones y demás actividades necesarias del SERVICIO contratado.
- k. Mantener actualizado y disponible, el contenido ofrecido y publicitado en la PLATAFORMA;
 - l. Mantener la confidencialidad de toda la información a la que tenga acceso en virtud del uso de la PLATAFORMA como ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO;
 - m. Mantener un trato basado en el respeto y la comprensión con los Clientes de la PLATAFORMA;
 - n. Cumplir y hacer cumplir las normas relacionadas con la protección al consumidor;
 - o. Responder por los daños y perjuicios ocasionados al CLIENTE por las faltas generadas en la prestación del servicio;
 - p. Responder de cara al consumidor final por la garantía de los servicios ofrecidos;
 - q. Hacer uso responsable de la marca y sus signos distintivos (USO DE LOGOS, FONDOS DE PANTALLA E IMAGEN YUSTII).
3. CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DEL CASO DE PARTE DE LOS ABOGADOS
 - a. Si el ABOGADO cancela la prestación del servicio y no ha iniciado su ejecución, no tendrá derecho al pago de honorarios y se propondrá al CLIENTE continuar el servicio con otro ABOGADO.
 - b. Si el ABOGADO cancela la prestación del servicio y ya inició su ejecución, YUSTII analizará cada caso en concreto para determinar si hay lugar al pago de honorarios.
 - c. El ABOGADO entiende y acepta que si cumplidos dos (2) días hábiles sin que contacte por primera vez al cliente, o desde que se comprometió a enviar los documentos sin cumplir con dicho envío y/o informarle las razones por las cuales requiere más tiempo, o sin que responda los requerimientos efectuados por el CLIENTE o por YUSTII.com, se entenderá que el ABOGADO desiste de los SERVICIOS y por lo tanto el caso podrá ser reasignado a otro abogado, y no tendrá derecho areembolso alguno.

El CLIENTE y/o el ABOGADO interesado en cancelar el servicio deberá enviar un correo soporte@yustii.com, indicando: i) su intención de cancelarlo; y ii) el nombre y los detalles del caso o SERVICIO que desea cancelar. YUSTII revisará la solicitud de cancelación y dará respuesta a la



misma en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles.

YUSTII le informará al CLIENTE y/o el ABOGADO el valor de la penalidad, si prospera la cancelación, si habrá lugar a reembolsos y el monto a reembolsar que, en caso de prosperar, se hará efectivo dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes contados desde la fecha en que se realizó la confirmación de cancelación.

4. CAMBIO DEL ABOGADO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los CLIENTES mediante correo electrónico dirigido a contacto@yustii.com tendrán la posibilidad de solicitar a YUSTII el cambio de ABOGADO en las siguientes situaciones:

- a. El ABOGADO no responde las solicitudes, preguntas o cualquier comunicación del CLIENTE por más de cinco (5) días hábiles.
- b. El ABOGADO no cumple con los tiempos establecidos para la ejecución de las actividades propuestas para la prestación del SERVICIO.
- c. El CLIENTE considera que la prestación del SERVICIO no está conforme a lo pactado en la PROPUESTA DE HONORARIOS o posteriores acuerdos.

Las anteriores solicitudes y eventualidades serán revisadas por YUSTII para aprobar el cambio del ABOGADO. Cuando el cambio sea

aceptado por YUSTII el ABOGADO inicial se compromete a entregar la información del caso y la renuncia o sustitución del poder dependiendo el caso. Adicionalmente, si el ABOGADO no cumplió con lo propuesto tanto en tiempo como en las actividades para la prestación del SERVICIO, YUSTII evaluará las posibles penalidades para el ABOGADO dentro de la PLATAFORMA.

5. PAGO A PRESTADORES DEL SERVICIO

El pago a los ABOGADOS se realizará cuando la prestación del SERVICIO legal haya finalizado según el alcance acordado con el CLIENTE en la PROPUESTA DE HONORARIOS. Para transferir a los ABOGADOS los valores recaudados por concepto de SERVICIOS pagados por el CLIENTE a través de la PLATAFORMA, YUSTII transferirá en un solo pago o por instalamentos de acuerdo con lo pactado para el caso en concreto. Todos los pagos realizados a los ABOGADOS están atados a la ejecución de alguna actividad.

Del valor pagado por el CLIENTE a través de la PLATAFORMA, YUSTII descontará los costos, la comisión, el IVA causado por los honorarios y/o retenciones a que haya lugar, y transferirá el valor restante al ABOGADO correspondiente en los momentos señalados en la PROPUESTA DE HONORARIOS de cada SERVICIO.

Dependiendo de la naturaleza y duración del SERVICIO legal en específico, excepcionalmente se podrán entregar anticipos o



autorizar el pago de los honorarios por instalamentos a los ABOGADOS. Los hitos y porcentajes de los pagos se definirán dependiendo de cada caso en concreto.

6. HONORARIOS Y/O PRIMAS DE ÉXITO

Quando los honorarios totales o parciales del abogado correspondan a un porcentaje de la pretensión del caso, será éste quien asuma el riesgo si dicha pretensión resulta exitosa y el CLIENTE no paga el porcentaje inicialmente acordado. YUSTII no asumirá el pago de honorarios a abogados cuando el CLIENTE no pague. En estas situaciones, se podrá cobrar al CLIENTE un monto inicial a manera de "depósito" para proceder con la prestación del servicio, y dependiendo del resultado del acompañamiento legal, si la pretensión no es exitosa, se devolvería el dinero descontando el veinte por ciento (20%) de comisión de YUSTII y los impuestos en caso de que apliquen.

YUSTII, tiene la facultad de recibir en dinero o especie el valor que cualquiera sea su naturaleza sean devueltos o reconocidos a favor del Cliente. Lo que incluye de manera amplia y no taxativa, las siguientes: reconocimiento de montos de capital, montos sobre el capital, primas adicionales, intereses, montos indexados, daños, perjuicios, indemnizaciones, costas procesales, entre otros.

Forma de Pago:

- Directamente por el Cliente: El Cliente podrá reconocer el pago equivalente a la prima de éxito, al momento del reconocimiento de la favorabilidad de su caso, o una vez reciba los montos de la contraparte según ordene juez o arbitro.
- Cesión de Derechos Litigiosos: Por la naturaleza del litigio y de acuerdo con la probabilidad de éxito determinada por el abogado a cargo del caso, el Cliente podrá ceder los derechos litigiosos a favor de YUSTII en el monto equivalente a la prima de éxito aquí acordada y de acuerdo con los documentos que sean redactados para tal fin.
- Compra de Derechos Litigiosos por un tercero: En caso de que el Cliente decida vender los derechos litigiosos a un tercero, deberá liquidar la parte correspondiente a la prima de éxito a favor de YUSTII.

Con independencia de la forma de pago escogida, la prima de éxito será calculada teniendo en cuenta (i) el valor total de los montos reconocidos a favor del Cliente; (ii) a esta suma se le hará una actualización porcentual de acuerdo con el IPC; (iv) se expedirá factura, se adicionará el IVA y demás impuestos que sean aplicables según las normas vigentes.

7. PENALIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

El incumplimiento de las obligaciones aquí previstas para ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS dará



lugar a la terminación inmediata de la relación con YUSTII. El incumplimiento podrá dar lugar al inicio de procesos disciplinarios en contra del ABOGADO.

8. MEMBRESÍAS OFRECIDAS EN LA PLATAFORMA

YUSTII ofrecerá a través de la PLATAFORMA tres (3) tipos de membresías para satisfacer las necesidades de sus USUARIOS ABOGADOS que se describen a continuación:

8.1. MEMBRESÍA ABOGADOS FREEMIUM

Los USUARIOS ABOGADOS podrán inscribirse de forma gratuita a la membresía Freemium de YUSTII, la cual les brindará acceso a funcionalidades y servicios básicos sin ningún costo asociado. Estos incluyen:

- Notificación de cursos pagos, los cuales podrán ofrecerse con o sin descuento.
- Notificación de promociones y eventos.
- Inclusión en la base de datos de abogados YUSTII.
- Participación en la creación de contenido en blogs, podcasts y videos.

Para formar parte de la base de datos de YUSTII, los USUARIOS ABOGADOS que se encuentren interesados deberán llenar el formulario de registro, cargar los documentos solicitados, y no tener antecedentes

de ningún tipo. Una vez completados estos requisitos, el equipo de YUSTII procederá a verificar los documentos cargados y realizar una validación de antecedentes. Se notificará cualquier novedad que surja durante este proceso y se enviará una confirmación de activación. Cualquier comunicación adicional se realizará a través del correo electrónico y/o el celular suministrado en el momento del registro.

8.2. MEMBRESÍA ABOGADOS PREMIUM

Los USUARIOS ABOGADOS tienen la opción de inscribirse como miembros Premium de YUSTII a través del pago de una tarifa determinada por YUSTII, la cual dependerá del período de tiempo elegido para la membresía: Mensual, trimestral, semestral o anual. Es importante destacar que todas las tarifas están sujetas al impuesto del valor agregado (IVA) y el precio puede variar según lo establezca YUSTII y se comunique en su SITIO, lo que incluye:

- Todas las tarifas incluyen los siguientes beneficios de la suscripción premium para USUARIOS ABOGADOS:
- Acceso ilimitado a todos los cursos y contenidos de YUSTII sin restricción alguna.
- Asistencia legal personalizada, revisión de procesos en línea, carga los documentos en la plataforma y atención especial vía WhatsApp.



- Asignación preferencial de clientes potenciales según el perfil del USUARIO ABOGADO y la demanda del servicio en YUSTII.
- Participación en campañas para crear cursos o capacitaciones legales obteniendo un porcentaje de las ganancias.
- Participación en la creación de contenido en blogs, podcasts y videos.
- Publicación del perfil laboral y profesional del USUARIO ABOGADO que se haya suscrito a través del LinkedIn de YUSTII.

Para formar parte de los abogados Premium de YUSTII, todo USUARIO ABOGADO interesado deberá diligenciar el formulario de registro, cargar los documentos solicitados en el formulario, no tener antecedentes de ningún tipo y realizar el pago correspondiente de la tarifa preferida. Posteriormente, el equipo YUSTII verificará los documentos cargados y se realizará una validación de antecedentes, para finalmente notificar de cualquier novedad o notificar con la aceptación de los documentos y tener una entrevista con algún miembro del equipo YUSTII mediante videollamada en la que se le explicará al ABOGADO el funcionamiento de la plataforma, cómo accederá a los beneficios y conocer un poco más del perfil del USUARIO ABOGADO suscrito.

Al adquirir la suscripción, el ABOGADO, debe entender que es ÚNICA e ÍNSTRANFERIBLE, la prestación del servicio por parte del

ABOGADO es Intuito Personae.

Se aclara que YUSTII es un intermediario, por lo que nuestra labor es de medio, no de resultado. En tanto lo anterior, se procurará realizar la asignación de contactos para que el USUARIO ABOGADO pueda hacer la conexión y poder brindar su servicio, no obstante, eventualmente podremos presentar limitaciones de demanda que nos impedirán cumplir realizar la asignación de manera oportuna o esperada.

8.3. MEMBRESÍA ESTUDIANTES PREMIUM

Los estudiantes de derecho tienen la opción de inscribirse como miembros Premium de YUSTII a través del pago de una tarifa determinada por YUSTII, la cual dependerá del período de tiempo elegido para la membresía: Mensual, trimestral, semestral o anual. Es importante destacar que todas las tarifas están sujetas al impuesto del valor agregado (IVA) y el precio puede variar según lo establezca YUSTII y se comunique en su SITIO.

Todas las tarifas mencionadas incluyen los siguientes beneficios de la suscripción premium para estudiantes:

- Acceso ilimitado a todos los cursos y contenidos de YUSTII sin restricción alguna.
- Posibilidad de empezar gestión o trámite de casos que no requieran de asistencia o representación legal
- Creación de contenido legal el cual se compartirá en las redes



de YUSTII Participación en la creación de contenido en blogs, podcasts y videos.

Para formar parte de los ESTUDIANTES de derecho Premium de YUSTII, todo interesado deberá diligenciar el formulario de registro, cargar los documentos solicitados en el formulario, no tener antecedentes de ningún tipo y realizar el pago correspondiente de la tarifa preferida.

Posteriormente, el equipo YUSTII verificará los documentos cargados y se realizará una validación de antecedentes, para finalmente notificar de cualquier novedad o notificar la aceptación de los documentos y tener una entrevista con algún miembro del equipo YUSTII mediante videollamada en la que se le explicará al ESTUDIANTE el funcionamiento de la plataforma, cómo accederá a los beneficios y conocer un poco más del perfil del ESTUDIANTE suscrito. Una vez completados estos requisitos, el equipo de YUSTII procederá a gestionar le entrega de beneficios.

8.4. CANCELACIÓN DE LA MEMBRESÍA

En el caso de que un ABOGADO o ESTUDIANTE de derecho decida cancelar una membresía, podrá hacerlo en cualquier momento. Esta cancelación afecta los derechos de suscripción, pero en ningún caso los casos asignados a éste, salvo que decida voluntariamente desistir del caso.

El ABOGADO o ESTUDIANTE de derecho, podrá solicitar el reembolso total del valor pagado. Para hacer

efectivo el reembolso, no deben haberse tomado beneficios de la suscripción como cursos, asignación de contactos, entre otros, y sólo se hará el reembolso frente a aquel mes o meses en que no se haya hecho efectivo estos beneficios.

8.5. DERECHO DE RETRACTO

El USUARIO ABOGADO o ESTUDIANTE de derecho debe tener en cuenta que el derecho de retracto aplica sólo cuando NO haya accedido a ninguno de los beneficios de la membresía adquirida dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la compra. Este derecho de retracto deberá ser solicitado vía correo electrónico a soporte@yustii.com.

En caso de que prospere el derecho de retracto, YUSTII reembolsará al ABOGADO dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes contados desde la fecha en que se realizó la solicitud, siempre y cuando YUSTII no haya adelantado actividades administrativas previas para la prestación del servicio contratado, caso en el cual, YUSTII, determinará el valor a reembolsar en función de las gestiones administrativas adelantadas y/o los gastos bancarios o de impuestos a los que se hayan tenido que incurrir.

8.6. FORMAS DE PAGO

El pago de cualquier membresía ofrecida en yustii.com, se hará por medio de PAYU o DAVIPLATA. Se podrán habilitar otros medios de pago como transferencias electrónicas mediante inscripción de



cuenta.

(2.023), y estarán vigentes a partir de esta fecha de manera indefinida.

8.7. GARANTÍA LEGAL

Los ABOGADOS que deseen hacer uso de la garantía legal en relación con los servicios proporcionados por YUSTII a través de las membresías ofrecidas en su página web podrán Informar por escrito sobre el incumplimiento o insatisfacción del servicio prestado a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@yustii.com, dentro de un plazo de treinta (30) días calendario después de que se haya producido la inconformidad.

YUSTII ofrecerá las siguientes opciones:

- a. En caso de INCUMPLIMIENTO, se ofrecerá el reiniciar el término del vencimiento de la suscripción o la devolución del dinero. El ABOGADO deberá dejar constancia por escrito de su elección.
- b. En caso de INSATISFACCIÓN, y considerando los reclamos razonables del ABOGADO, se podrá optar por reiniciar los beneficios generados por la suscripción.

YUSTII comprende y acepta que, al ser un proveedor de servicios, en caso de que el ABOGADO opte por ejercer efectivamente la garantía legal, YUSTII deberá compensar el valor que le corresponde por el pago de la suscripción.

Los presentes T&C para ABOGADOS fueron actualizados durante el mes septiembre del año dos mil veintitrés