



**TÉRMINOS Y CONDICIONES NIT 901498220**

**YUSTII.COM**

Te damos la bienvenida a YUSTII.

Los siguientes son los términos y condiciones que regirán la relación entre YUSTII S.A.S., y los USUARIOS ABOGADOS, así como entre YUSTII y los USUARIOS CLIENTES. Este documento está redactado en secciones, por lo que, si en cualquier momento quieres dirigirte a una sección, lo podrás hacer a través del hipervínculo previsto en este índice:

- TÉRMINOS Y CONDICIONES NIT 901498220 ..... 1
- T&C Generales ..... 3
  - 1. DEFINICIONES ..... 3
  - 2. TÉRMINOS GENERALES ..... 5
  - 3. OPERADOR DE LA PLATAFORMA..... 5
  - 4. EDAD Y CAPACIDAD LEGAL..... 5
  - 5. SERVICIOS..... 6
    - 5.1. DE LA PLATAFORMA ..... 6
    - 5.2. TARIFAS Y PAGO ..... 7
    - 5.3. COMISIÓN YUSTII ..... 7
    - 5.4. MANDATO PARA EL RECAUDO..... 8
    - 5.5. PROTOCOLO DE COMUNICACIONES PARA LA PRESTACIÓN DELSERVICIO ... 8
    - 5.6. FECHAS DE PAGOS A LOS ABOGADOS /PRESTADORES DELSERVICIO ..... 9
    - 5.7. VARIACIÓN DE LOS SERVICIOS ..... 9
    - 5.8. ALCANCE TERRITORIAL ..... 10
  - 6. CONSERVACIÓN DE LOS DOCUMENTOS E INFORMACIÓN ..... 10
  - 7. REGISTRO EN LA PLATAFORMA ..... 10
  - 8. ACCESO A LA PLATAFORMA ..... 11
  - 9. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS ..... 11
    - 9.1. GENERALES..... 11
    - 9.2. PROHIBICIONES ..... 12
  - 10. SUSPENSIÓN DE CUENTA – SANCIONES ..... 13
  - 11. RESPONSABILIDAD ..... 13
  - 12. DECLARACIÓN DE INDEMNIDAD ..... 14
  - 13. INEXISTENCIA DE RELACIÓN LABORAL ENTRE YUSTII S. A. S. Y EL ABOGADO/ PRESTADOR DEL SERVICIO..... 14



14.1.	SECRETO EMPRESARIAL E INFORMACIÓN DE PROPIEDAD EXCLUSIVA .....	15
14.2.	DERECHOS DE AUTOR .....	15
14.3.	PROPIEDAD INDUSTRIAL .....	16
14.4.	PROPIEDAD INTELECTUAL DEL USUARIO.....	17
14.5.	LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL CONTENIDO .....	17
14.6.	CONTENIDO PROHIBIDO .....	18
14.7.	DERECHO DE IMAGEN.....	18
14.8.	RETIRO DE CONTENIDO .....	18
12.	ACCIONES POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL .....	19
13.	NOTIFICACIONES .....	19
14.	COMUNICACIONES .....	19
15.	JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA .....	20
16.	DURACIÓN Y TERMINACIÓN.....	20
17.	PQR (Preguntas, Quejas y Reclamos) .....	20
18.	RECLAMOS SOBRE EL CONTENIDO ALOJADO EN LA PLATAFORMA .....	21
19.	SEPARABILIDAD.....	21
20.	VIGENCIA .....	21
T&C	CLIENTES .....	22
2.	OBLIGACIONES DE LOS CLIENTES .....	24
3.	CANCELACIÓN Y/ DESISTIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.....	25
	Los clientes, que quieran hacer efectiva la garantía legal sobre el servicio de acompañamiento legal, podrán darlo a conocer mediante un escrito dirigido al correo electrónico contacto@yustii.com en los treinta (30) días corrientes siguientes a la prestación del servicio. ....	25
	YUSTII ofrecerá dos posibilidades .....	25
	El ABOGADO, entiende y acepta que, al ser un prestador de servicios, en caso de que el Cliente opte por el ejercicio efectivo de la garantía legal, YUSTII no podrá.....	25
4.	CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DEL CASO DE PARTE DE LOS CLIENTES .	26
5.	DERECHO DE RETRACTO.....	27
6.	REVERSIÓN DEL PAGO .....	27
T&C	Abogados.....	28
1.	DE LOS ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO .....	28
2.	OBLIGACIONES DE LOS ABOGADOS /PRESTADORES DEL SERVICIO .....	28
3.	OBLIGACIONES DE LOS ABOGADOS /PRESTADORES DEL SERVICIO .....	28



4.	OBLIGACIONES DE LOS ABOGADOS /PRESTADORES DEL SERVICIO .....	29
5.	CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DEL CASO DE PARTE DE LOS ABOGADOS .....	30
6.	CAMBIO DEL ABOGADO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS .....	31
7.	PAGO A PRESTADORES DEL SERVICIO .....	31
8.	HONORARIOS Y/O PRIMAS DE ÉXITO .....	32
9.	PENALIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS .....	32
10.	REGISTRO ABOGADOS EN LA PLATAFORMA.....	33
8.1.	CANCELACIÓN DEL REGISTRO .....	33

### T&C Generales

#### 1. DEFINICIONES

**Las siguientes definiciones se deberán tomar en cuenta para la lectura de los T& C. Partes en la relación:**

**YUSTII / YUSTII.com/ YUSTII:** Es una sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Colombia. Está identificada con **NIT: 901498220-1** y tiene domicilio en la ciudad de Bogotá D.C.

**CLIENTE:** persona natural o jurídica residente o no residente en el país que acceda, navegue, compre o utilice los servicios a través del **SITIO**.

**ABOGADO / ABOGADO YUSTII / PRESTADOR DEL SERVICIO:** Persona natural que presta servicios jurídicos por medio de la **PLATAFORMA**, y que accede, navega o realiza cualquier tipo de actividad, gratuita u onerosa con el fin de ofrecer sus servicios a través del **SITIO**. Podrá ser un abogado titulado con tarjeta profesional vigente, o un estudiante de derecho que haya aprobado sus estudios reglamentarios y cuente con tarjeta profesional temporal. Esto, de acuerdo con lo establecido en el artículo 31 del Decreto 196 de 1971.

**USUARIO/ USUARIOS:** Persona natural o jurídica residente o no residente en Colombia que acceda, navegue, utilice los servicios o realice cualquier tipo de actividad, gratuita u onerosa, a través del **SITIO**. Comprende a **ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS, CLIENTES**, proveedores y demás terceros que hagan uso de la **PLATAFORMA**, sin perjuicio de que tenga un servicio efectivamente contratado o no.



**SITIO / PLATAFORMA / PÁGINA / PÁGINA WEB:** Desarrollo web que permite y facilita a los **USUARIOS** el acceso a los **SERVICIOS** ofrecidos por **YUSTII.com**. Se hace referencia a todo el contenido web de **YUSTII.com** y todos los enlaces, micrositios, “pop-ups”, avisos, anuncios, páginas, blogs, y contenidos derivados de **YUSTII.com**.

**SERVICIOS:** Servicios de intermediación entre el **ABOGADO /PRESTADOR DEL SERVICIO** y **EL CLIENTE** para el ofrecimiento y prestación de servicios legales en y/o a través de la **PLATAFORMA** y que se le limitan únicamente a la labor administrativa, monitoreo y seguimiento de los servicios ofrecidos por el **ABOGADO** y que se tendrán como actividades de facilitación o medio y no de resultado. Cualquier trámite, documento, asesoría, y/o producto legal prestado por el **ABOGADO / PRESTADOR DE SERVICIO** a través de la **PLATAFORMA**, sea gratuito u oneroso.

**PROPUESTA DE HONORARIOS:** Documento en el cual se describe el alcance del **SERVICIO** que será prestado por el **ABOGADO**, los posibles tiempos de ejecución, el valor que será cobrado por el **ABOGADO**, los documentos, datos y/o trámites necesarios previos a iniciar la prestación del **SERVICIO**, las aclaraciones a que haya lugar y las consideraciones generales para tener en cuenta en el desarrollo de la prestación del **SERVICIO**.

**HONORARIOS DE ÉXITO:** Es la suma que cobra el **ABOGADO** por la prestación de sus **SERVICIOS** en algunos casos en los que la pretensión perseguida por el **CLIENTE** es el reconocimiento de una suma de dinero a su favor y el **ABOGADO** cobrará en proporción a lo que se le reconozca a favor del **CLIENTE** en el transcurso del proceso.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES / T&C:** Conjunto de términos legales definidos por el propietario de la página web (en este caso YUSTII), por medio de los cuales se establecen las reglas y normas que rigen las actividades de las diferentes partes que interactúan por medio de la **PLATAFORMA**, así como los visitantes de la página web y la relación entre los visitantes del sitio y el propietario del sitio web.

**CONTENIDO:** Se refiere, aunque no se limita a ello, a logos, iconos, marcas comerciales, texto, gráficos, fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, sonido, ilustraciones, software, datos de ubicación, URL's, archivos, videos, música, y otras formas de datos, información o comunicaciones, los cuales pertenecen a **YUSTII S. A. S.** y/o a sus licenciarios y/o a sus proveedores de contenidos y/o al desarrollador de la **PLATAFORMA**.

**COOKIES** Pequeños ficheros de datos que se descargan en su ordenador y otros dispositivos de comunicaciones, que almacenan información y se guardan en el navegador del **USUARIO**. Las **COOKIES** permiten al **SITIO** almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación, permitiendo recordar diferentes parámetros e información sobre el **USUARIO**.

**PQR:** Peticiones, Quejas y Reclamos.



## 2. TÉRMINOS GENERALES

Los siguientes son los **T&C** de uso de la **PLATAFORMA** y se aplican a **todos** los **USUARIOS**. Al usar la **PLATAFORMA**, aceptas estos términos y **las demás políticas** que publicamos. Léelas detenidamente y escríbenos [contacto@yustii.com](mailto:contacto@yustii.com) si tienes inquietudes o requieres más información. Si quieres saber más sobre nuestras prácticas relacionadas con los datos, consulta nuestra **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos**.

Los presentes **T& C** regulan el acceso y uso de la **PLATAFORMA**. Los **T& C** se aplican a **todos los usos posibles**, así como al contenido, información, recomendaciones y servicios ofrecidos en o a través de la **PLATAFORMA**.

Al acceder, utilizar o registrarte en nuestra **PLATAFORMA**, manifiestas tu consentimiento libre y voluntario para obligarte a los presentes Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos, aceptando un contrato vinculante con **YUSTII S. A. S.**

El **USUARIO** entiende y acepta que los presentes Términos podrán ser revisados y modificados por **YUSTII** en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión. Además, entiende que es su obligación y responsabilidad mantenerse informado de las actualizaciones efectuadas. Si a partir de su publicación el **USUARIO** no informa a **YUSTII** su deseo de cancelar su inscripción en la **PLATAFORMA** (de conformidad con lo que establecen estos Términos) y/o continúa ejecutándolo, se entenderá que acepta dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones.

**Aviso:** Si no estás de acuerdo con las condiciones generales de utilización que aquí se describen o con una parte de ellas, abstente de utilizar la **PLATAFORMA** o hacer uso de sus **SERVICIOS**.

## 3. OPERADOR DE LA PLATAFORMA

**YUSTII.com** es operada por la sociedad **YUSTII S.A.S**, sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con **NIT: 901498220 - 1** con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. y con dirección de notificación electrónica [contacto@yustii.com](mailto:contacto@yustii.com)

## 4. EDAD Y CAPACIDAD LEGAL

El **SITIO** se dirige a personas mayores de edad (18 años en adelante) que cuenten con plena capacidad jurídica y de obrar necesaria para su utilización, ya sea en nombre propio o en nombre de la persona natural o jurídica que representan.

El **USUARIO** asume la responsabilidad ante cualquier situación que ocurra



cuando se inicie sesión en la cuenta de su titularidad, así como la protección de esta. El usuario deberá ponerse en contacto con **YUSTII** si cree que su cuenta se ha visto comprometida, al correo electrónico [soporte@yustii.com](mailto:soporte@yustii.com).

En el eventual caso que un menor de edad requiera utilizar la **PLATAFORMA** para solicitar servicios de **ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS**, lo podrá hacer mediante su representante legal, tutor o curador, previa verificación de las calidades que ostenta.

## 5. SERVICIOS

### 5.1. DE LA PLATAFORMA

- a. YUSTII conecta a **CLIENTES** y **ABOGADOS** para la prestación de servicios jurídicos definidos en el numeral 5.2. de manera directa e independiente por el **ABOGADO/PRESTADOR DE SERVICIOS**, en general, sin limitarse a ello;
- b. Ofertar y visibilizar los perfiles y servicios ofrecidos por el **ABOGADO / PRESTADOR DE SERVICIOS** a través de la **PLATAFORMA**;
- c. Prestar mediante la **PLATAFORMA** un espacio de encuentro entre los **CLIENTES** y los **ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS**;
- d. Coordinar la prestación del servicio por parte del **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** a través de las herramientas de la **PLATAFORMA**;
- e. Permitir la cotización de la prestación de los **SERVICIOS** y el acceso a la **PLATAFORMA** de pagos para la adquisición de los **SERVICIOS**;
- f. Servir de canal de comunicación y facilitador de solución de controversias entre **CLIENTE** y el **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** a través de la **PLATAFORMA**;
- g. Prestar bases de datos e información de documentos legales, jurisprudencia, normatividad, para su consulta y uso conforme a las condiciones de autorización por parte del **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO**;
- h. Servir mediante la **PLATAFORMA** y administrar un espacio colaborativo para la estructuración de un sistema de base de datos que podrá ser explorado de manera colaborativa e interactiva entre los **ABOGADOS** para la prestación eficiente de sus **SERVICIOS**.
- i. Velar por la idoneidad en la prestación del **SERVICIO** y llevar a cabo la consecución de este por parte del **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO**,



entendiendo que la labor de intermediación es de medio y no de resultado.

- j. El acceso al contenido del SITIO es gratuito, sin necesidad de suscripción o registro previo, salvo que el CLIENTE quiera contratar alguno de los SERVICIOS ofrecidos en la web de YUSTII.com.
- k. Los servicios ofrecidos en la PLATAFORMA serán prestados por diferentes ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO que disponen su experticia y conocimiento para que el CLIENTE tenga la posibilidad de elegir entre varias opciones según sus necesidades y presupuesto.

## 5.2. TARIFAS Y PAGO

El SITIO cobrará a los CLIENTES por los SERVICIOS ofrecidos en su PLATAFORMA los valores descritos en las **PROPUESTAS DE HONORARIOS**, propuestos por cada uno de los **ABOGADOS** independientes según el **SERVICIO** seleccionado por el **CLIENTE** de manera anticipada. Las tarifas se indicarán en pesos colombianos (COP) o en dólares (USD) si la tarifa se prevé por medios de pago establecidos en esta moneda, pero que, en todo caso, se reconocerán en pesos colombianos a la tasa del cambio del día del pago.

A estos pagos, se le aplicarán los impuestos a que haya lugar, y están sujetas a modificación sin que requiera previo aviso al **CLIENTE** de ningún tipo antes de pasar y aprobar dicha **PROPUESTA DE HONORARIOS**.

El pago de los **SERVICIOS** contratados se podrá realizar mediante las formas de pago habilitadas al momento de hacer la compra y los precios aplicables serán cobrados inmediatamente al **CLIENTE** cuando este adquiera el **SERVICIO**, a través de los diferentes medios de pago que el **SITIO** provea. **YUSTII.com** no tendrá acceso a los datos financieros del **CLIENTE** para llevar a cabo la transacción, siendo responsables de tratamiento de estos datos las entidades financieras y pasarelas de pago correspondientes.

Las promociones y descuentos, así como sus condiciones, estarán disponibles en la **PLATAFORMA YUSTII.com** se reserva el derecho a restringir el uso y a recuperar el importe de las promociones, invitaciones y descuentos a los **USUARIOS** que hagan un uso inadecuado, ilícito o abusivo de los mismos o de la **PLATAFORMA**. Está prohibido que un **USUARIO** comparta un método de pago electrónico con otros **USUARIOS**, o utilice cualquier método conocido o por conocerse con el fin de beneficiarse indebidamente de descuentos e invitaciones.

## 5.3. COMISIÓN YUSTII

**YUSTII** actúa como intermediario entre el **ABOGADO** y el **CLIENTE**. Por esta intermediación **LA PLATAFORMA** cobrará al **ABOGADO** una comisión del cuarenta por ciento (40%)



por cada servicio adquirido y pagado a través de la **PLATAFORMA**. A la comisión se le aplicará el IVA que será descontado al **ABOGADO** y los demás impuestos que a que haya lugar dependiendo de las obligaciones tributarias del **CLIENTE** o del **ABOGADO**.

Estos valores están sujetos a cambios que serán informados a nuestros **USUARIOS** con la actualización de los presentes **T&C**.

#### 5.4. MANDATO PARA EL RECAUDO

**YUSTII** actúa como mandatario del **PRESTADOR DEL SERVICIO** en relación con el recaudo del valor de los servicios y para la expedición de la factura.

En este orden de ideas, **YUSTII** se obliga con el **ABOGADO** a conservar y mantener a su disposición todos los documentos que soporten las actividades de recaudo del valor de los servicios a través de la **PLATAFORMA**, realizadas a favor y por cuenta del **ABOGADO**; a expedir, cuando sea requerido, las certificaciones en las cuales se exprese la cuantía y concepto de cada una de las actividades realizadas por **YUSTII** como mandatario del **ABOGADO**, y que permitan soportar los costos, gastos, deducciones, impuestos descontables y devoluciones a que tenga derecho el **ABOGADO**; y a cumplir de manera estricta con todas las obligaciones tributarias de carácter formal y sustancial para la correcta ejecución del mandato.

Por su parte, el **ABOGADO** se obliga con **YUSTII** a cumplir de manera estricta con todas las obligaciones tributarias de carácter formal y sustancial para la correcta ejecución del mandato.

#### 5.5. PROTOCOLO DE COMUNICACIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

A través de **YUSTII** se prestan **SERVICIOS** de intermediación entre **ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO** y los **CLIENTES**. De esta forma, posterior a la realización de la labor de acercamiento entre uno y otro, **YUSTII**, al no ser el prestador de los servicios ofrecidos, no es responsable de ningún hecho derivado de la prestación del servicio, ni de la calidad e integridad de estos. Sin embargo, dentro de la labor de acercamiento, **YUSTII** funciona como puente de comunicación entre los dos extremos del **SERVICIO**. En este canal de comunicación, es importante tener en cuenta que:

Cualquier contacto con el **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** debe realizarse a través de la **PLATAFORMA**, cuyo funcionamiento será de veinticuatro (24 horas), pero la interacción y respuestas tanto de parte del **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** como de **YUSTII** serán dentro del horario laboral de lunes a viernes entre 8:00 am y 6:00 pm, únicamente.

Para un contacto directo con el **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** es





necesario realizar la solicitud al equipo **YUSTII** y este se encargará de programar la reunión únicamente dentro del horario laboral.

#### 5.6. FECHAS DE PAGOS A LOS ABOGADOS /PRESTADORES DELSERVICIO

**YUSTII** realizará cortes semanales los lunes antes de las 11:00 pm para proceder con los pagos así: (1) las cuentas de cobro presentadas entre martes a lunes de cada semana se pagarán los viernes de la semana del corte.

Para pagar a los **ABOGADOS/ PRESTADORES DE SERVICIOS** el monto de los honorarios aplicables a los valores facturados por **YUSTII**, el **ABOGADO/ PRESTADORES DE SERVICIOS** deberá enviar previamente al correo: [pagosabogados@yustii.com](mailto:pagosabogados@yustii.com), la siguiente información:

- a. Indicar el número para realizar el correspondiente pago en DaviPlata, Nequi o la certificación bancaria de cualquier otra entidad. Para ello, se deberá crear la cuenta personal.
- b. Modelo de la cuenta de cobro diligenciada o factura por el valor de los honorarios facturados al cliente con base en el histórico de facturas emitidas por la prestación de sus servicios.
- c. Registro Único Tributario (RUT) actualizado.
- d. Soportes de aportes al Sistema de Seguridad Social (aplica únicamente para honorarios que superen un (1) SMMLV).

**YUSTII** realizará una verificación de las cuentas de cobro enviados por los **ABOGADOS/ PRESTADORES DE SERVICIOS** vs. las actividades debidamente ejecutadas para la aprobación del pago.

**YUSTII** emitirá una factura por concepto de comisión al **ABOGADO/ PRESTADOR DEL SERVICIO**, la cual incluirá los impuestos que corresponden.

#### 5.7. VARIACIÓN DE LOS SERVICIOS

**YUSTII** puede modificar, adicionar o eliminar uno o varios **SERVICIOS**. Así mismo, **YUSTII** no garantiza la disponibilidad, acceso y continuidad del funcionamiento de la **PLATAFORMA** o sus **SERVICIOS**. Los servicios prestados por los **ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS** a través de la **PLATAFORMA** comprenden obligaciones de medio y no de resultado. Las aclaratorias frente al objeto, alcance, y forma del prestación del servicio lo hacen los **ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS**.



## 5.8. ALCANCE TERRITORIAL

La cobertura de nuestros servicios es en territorio colombiano. Por lo anterior, podrán hacer uso de la **PLATAFORMA** todas las personas mayores de edad y las personas jurídicas que, localizadas en el territorio nacional o que, encontrándose en el extranjero, realizan la respectiva consulta jurídica o requieren un trámite legal que debe adelantarse en Colombia.

Eventualmente, YUSTII podrá extender el alcance de sus servicios a otras jurisdicciones, por lo que se tendrán en cuenta los T&C que para cada jurisdicción se ofrezcan una vez sean habilitados.

## 6. CONSERVACIÓN DE LOS DOCUMENTOS E INFORMACIÓN

- a. YUSTII conservará, en las condiciones previstas en la normativa vigente, la información de los **USUARIOS** que sea pertinente y necesaria para cumplir con las disposiciones y obligaciones legales en la materia.
- b. Cuando los casos de la plataforma se cierren ya sea por el cumplimiento del alcance pactado con el **ABOGADO/ PRESTADOR DEL SERVICIO**, por cancelación, o desistimiento, la información y demás documentos subidos a la **PLATAFORMA** estarán disponibles para consulta de los usuarios durante un (1) mes contado a partir del cierre del caso. Una vez cumplido dicho término, YUSTII se reserva el derecho de eliminar aquellos documentos e información no necesarios para cumplir las obligaciones de custodia y conservación documental.

## 7. REGISTRO EN LA PLATAFORMA

El **USUARIO** que pretenda adquirir o prestar el **SERVICIO** debe registrarse en la **PLATAFORMA**, el registro se entenderá cumplido cuando el **USUARIO** diligencie los formularios enviados por YUSTII o cuando el **USUARIO** se comunique de manera escrita por otros medios como WhatsApp, Chats, redes sociales, entre otros, así mismo declarará que posee capacidad legal y que no existe ningún impedimento para recibir u ofrecer los **SERVICIOS** y manejar las funcionalidades de la **PLATAFORMA** de acuerdo con estos **T&C**.

Al crear una cuenta, la información proporcionada debe ser verás, además, el **USUARIO** acepta mantenerla actualizada si se modifica.

Una vez registrado, el **USUARIO** accederá a la **PLATAFORMA** con un enlace remitido al correo electrónico registrado. La cuenta registrada en YUSTII es personal, por lo cual está prohibido cederla, compartirla o transferirla a terceros.

En todo caso, la información personal suministrada por el **USUARIO** será tratada



de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales de YUSTII.

## 8. ACCESO A LA PLATAFORMA

La **PLATAFORMA** estará disponible las veinticuatro (24) horas del día, y los siete (7) días de la semana, por lo que el **USUARIO** podrá acceder a esta a cualquier hora y día. El acceso a la **PLATAFORMA** es gratuito salvo que el **CLIENTE** quiera adquirir alguno de los **SERVICIOS** que se prestan a través de la **PLATAFORMA**. **YUSTII.com** se reserva el derecho de suspender los **SERVICIOS** de la **PLATAFORMA** en cualquier momento y sin previo aviso para realizar mantenimientos, pruebas, correcciones, o cualquier clase de intervenciones en la **PLATAFORMA**. Esta suspensión de servicios no acarreará ningún tipo de consecuencias para la **PLATAFORMA** y el **USUARIO** no podrá reclamar o exigir el pago de sanción, compensación o indemnización alguna. **YUSTII.COM SE RESERVA EL DERECHO A DENEGAR O RETIRAR EL ACCESO LA PLATAFORMA Y A LOS SERVICIOS, SIN NECESIDAD DE PREAVISO A AQUELLOS USUARIOS QUE PUDIERAN ESTAR INCUMPLIENDO LOS PRESENTES T&C. YUSTII.COM EN NINGÚN CASO ESTÁ OBLIGADO A GARANTIZAR, ENTRE OTRAS CARACTERÍSTICAS, EL TIEMPO MÍNIMO DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA.**

En caso de que el **USUARIO** identifique un acceso o uso no autorizado en su cuenta, deberá reportarlo a **YUSTII** a través del correo electrónico [contacto@yustii.com](mailto:contacto@yustii.com) dentro de las dos (2) horas siguientes a la identificación del acceso o uso no autorizado.

**YUSTII SE RESERVA EL DERECHO DE RECHAZAR CUALQUIER SOLICITUD DE REGISTRO O DE CANCELAR UNA CUENTA PREVIAMENTE REGISTRADA, SIN QUE ELLO GENERE ALGÚN DERECHO A INDEMNIZACIÓN O RESARCIMIENTO EN FAVOR DEL USUARIO, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTOS T&C.**

## 9. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

**YUSTII.com** no asumirá responsabilidad alguna en el caso de presentarse algún incumplimiento de las obligaciones aquí contenidas por parte de los **USUARIOS**.

### 9.1. GENERALES

- a. Respetar y velar por la protección de derechos de autor y derechos de propiedad industrial tanto de **YUSTII** como de los **ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS** y respecto a todo el contenido comprendido en la **PLATAFORMA**.
- b. Utilizar la **PLATAFORMA**, únicamente, con la finalidad de usar y acceder a los servicios ofrecidos y fines señalados en los **T&C**;
- c. Utilizar la **PLATAFORMA** exclusivamente para fines privados derivados



de su condición de USUARIO.

- d. Abstenerse de utilizar la PLATAFORMA para realizar actos ilícitos, contrarios a la moral, la ley y a los T&C.
- e. Efectuar el pago correspondiente a los servicios de conformidad con lo dispuesto en los T&C.
- f. Calificar el servicio brindado por EL ABOGADO, mediante el mecanismo dispuesto por YUSTII para tal fin.
- g. Cumplir a cabalidad el presente documento de T&C.

## 9.2. PROHIBICIONES

El **USUARIO** acepta que se encuentra expresamente prohibido:

- a. Utilizar la PLATAFORMA con fines o propósitos ilícitos, ilegales o de mala fe;
- b. Utilizar la PLATAFORMA con propósitos contrarios al uso de los servicios propios de la PLATAFORMA con el fin de efectuar negocios, publicidad, spam o gestionar contactos;
- c. Entregar información falsa y/o inexacta al momento de crear el USUARIO;
- d. Hacer uso de cualquier tipo de contenido sin tener la autorización y/o licencia para ello;
- e. Subir a la PLATAFORMA imágenes, PDF, videos, grabaciones, mensajes de datos, material audiovisual de cualquier tipo u otra clase de registro electrónico sin contar con la autorización del titular de esta o que afecte la intimidad de cualquier persona o que contenga virus o programamaligno que ponga en riesgo la PLATAFORMA;
- f. Intentar, acceder, utilizar y/o manipular los datos de la PLATAFORMA;
- g. Reproducir, copiar o distribuir cualquier elemento que haga parte de la PLATAFORMA sin contar con la autorización correspondiente;
- h. Realizar o intentar realizar ingeniería inversa, descompilar o hacer compilación inversa, desensamblar, listar, imprimir o mostrar el software, firmware, middleware o cualquier otra parte del código fuente, código objeto o compilado que integra la PLATAFORMA y/o cualquiera de sus programas o componentes, o por cualquier otro medio obtener el código



fuente u otra información de la **PLATAFORMA**;

- i. Utilizar los datos personales o cualquier otro tipo de información que se encuentre en la **PLATAFORMA** para fines comerciales o no comerciales, incluyendo, pero sin limitar a distribuir, vender, enviar mensajes no solicitados yo spam, crear base de datos sin que exista autorización previa y expresa por parte de YUSTII;
- j. Difamar, abusar, acosar, amenazar o de alguna otra forma vulnerar los derechos de YUSTII S. A. S. o de los **ABOGADOS**;
- k. Infringir derechos de autor y propiedad industrial de YUSTII S. A. S. o de titularidad del **ABOGADO**;
- l. Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los **SERVICIOS** o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de estos;
- m. Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los **SERVICIOS**.

#### 10. **SUSPENSIÓN DE CUENTA – SANCIONES**

**YUSTII** se reserva la facultad de investigar las conductas que sean contrarias a los presentes **T&C** y a tomar las acciones necesarias, incluyendo, sin limitarse a: la restricción de acceso, suspensión o eliminación de la cuenta del **USUARIO**, así como instaurar acciones judiciales y/o administrativas contra las infracciones o perjuicios causados por la realización de las actuaciones previamente indicadas como prohibiciones o violar los **T&C**

**YUSTII** podrá suspender o restringir el acceso del **USUARIO** a la **PLATAFORMA**, de igual manera eliminar su contenido, anuncio o publicaciones o la eliminación de la cuenta de usuario.

#### 11. **RESPONSABILIDAD**

El **USUARIO** comprende y está de acuerdo de manera expresa que la **PLATAFORMA** no será responsable ni parcial ni totalmente por ninguna clase de daño, interés, perjuicio directo o indirecto, previsto o imprevisto, incluyendo (pero sin limitarse a ello) el lucro cesante, pérdida de prestigio u otro tipo de pérdidas tangibles o intangibles que sean producto o resultantes de:

- a. El uso o la imposibilidad de usar el **SITIO**, la **PLATAFORMA** o sus servicios.



- b. Los costos o gastos en los cuales se incurra para obtener servicios sustitutos resultantes de la falla de la PLATAFORMA o producto de esta.
- c. El acceso no autorizado a la PLATAFORMA, a sus transmisiones, datos o alteración de estas.
- d. Declaraciones, intervenciones, interacciones o conductas de cualquier USUARIO que interactúe con la PLATAFORMA.
- e. La prestación de los SERVICIOS por parte de los ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS.
- f. Actividades directas o indirectas en la prestación de los SERVICIOS por parte de los ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS.
- g. Cualquier otro asunto relacionado o derivado con los SERVICIOS.
- h. Cualquier tipo de falla tecnológica.
- i. Incumplimiento total o parcial de terceros.

En todo caso y sin excepciones, la responsabilidad de la **PLATAFORMA** se limita al valor pagado por el **USUARIO** al momento de adquirir el **SERVICIO**.

**YUSTII.com** no responderá en ningún caso por aquellos delitos cometidos a través de su **PLATAFORMA**, derivada de la **PLATAFORMA** o con ocasión de su uso. No obstante, se encuentra facultado para realizar las acciones a las que haya lugar para mejorar el control y seguridad de su **PLATAFORMA** o **SERVICIOS** derivados de la misma. **YUSTII.com** en ningún caso garantiza a sus **USUARIOS** que el uso de la **PLATAFORMA** asegure los resultados esperados por sus **USUARIOS**.

## 12. DECLARACIÓN DE INDEMNIDAD

Conforme a la normativa legal colombiana, el **USUARIO** acepta y declara exonerar de toda responsabilidad y mantener indemne a **YUSTII** por los daños y perjuicios que llegaren a ocasionarse como consecuencia de las actuaciones de los **USUARIOS** y **ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS**.

## 13. INEXISTENCIA DE RELACIÓN LABORAL ENTRE YUSTII S. A. S. Y EL ABOGADO/ PRESTADOR DEL SERVICIO

En razón a que el **ABOGADO/ PRESTADOR DEL SERVICIO** actúa como persona especializada en la explotación y prestación de los servicios objeto de este por sus propios medios y bajo su cuenta y riesgo, no está obligado a prestar sus servicios en forma exclusiva a **YUSTII** y, por consiguiente, entre **YUSTII** y el **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** no existe relación laboral alguna.



#### 14. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

##### 14.1. SECRETO EMPRESARIAL E INFORMACIÓN DE PROPIEDAD EXCLUSIVA

La **PLATAFORMA** contiene e incorpora secretos empresariales en cuenta a la operación y prestación del servicio y demás información de propiedad exclusiva de YUSTII, sus licenciatarios, proveedores de contenido y desarrolladores de la **PLATAFORMA**. Todos los derechos que surjan como consecuencia de lo anterior, incluyendo, pero sin que signifique limitación alguna al Contenido de YUSTII y cualquier copia relacionada con la **PLATAFORMA**, permanecerán bajo propiedad de YUSTII y sus licenciatarios, según corresponda.

De acuerdo con lo anterior, el **USUARIO** se obliga a mantener confidencial la información que no sea de contenido público y que haya conocido con ocasión de la vinculación a YUSTII, y por lo tanto no revelará ningún tiempo de información a terceros sin aprobación previa y por escrito de YUSTII

##### 14.2. DERECHOS DE AUTOR

Los derechos de autor sobre todas las obras incluidas en el **CONTENIDO** o que forman parte de éste estarán protegidas, en cualquier tiempo, por las normas relativas al derecho de autor nacionales, comunitarias y extranjeras, en cuanto fuere procedente, como consecuencia de la ratificación de tratados internacionales por la República de Colombia. Como consecuencia, todos los derechos contenidos en la **PLATAFORMA** pertenecen y continuarán perteneciendo a YUSTII, sus licenciatarios y/o sus proveedores de contenidos y/o al desarrollador de la **PLATAFORMA**, según sea el caso.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en documentos específicos incluidos en la **PLATAFORMA**, el **USUARIO** está autorizado para ver, descargar, almacenar e imprimir el **CONTENIDO** que se encuentra en el mismo solamente con fines personales, informativos y no comerciales.

En consecuencia, **EL USUARIO** no puede realizar copia no autorizada o utilizar ninguna parte del **CONTENIDO** que no esté autorizada y tampoco puede modificar elementos de la **PLATAFORMA**, ni puede reproducirlos por cualquier retforma o procedimiento, comunicarlos por cualquier medio que sirva para difundir las palabras, los signos, los sonidos o las imágenes, distribuirlos mediante cualquier acto de comercio o disponer o conceder licencias sobre los mismos, cuando tales actos no tengan fines exclusivamente personales o informativos.

Para todos los efectos de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, se prohíbe el uso del **CONTENIDO** en cualquier otra **PLATAFORMA** o entorno informático en red e incluso para fines personales. Asimismo, se prohíbe eliminar del **CONTENIDO** que



se encuentra en la **PLATAFORMA** cualquier aviso o símbolo relativo al Derecho de Autor o Copyright o, a cualquier forma de propiedad intelectual.

El Usuario acepta y se obliga a cumplir con toda la normatividad aplicable sobre la protección de derechos de autor en relación con el uso que la da a la **PLATAFORMA** y su contenido propiamente dicho, y si no lo hiciera, **YUSTII** podrá ejercer todas las acciones contractuales y legales para que así suceda.

Los derechos de autor de los **USUARIOS** de la **PLATAFORMA** que decidan participar en podcasts, blogs, capacitaciones, Lives en Instagram, vídeos, entrevistas o realizar cualquier tipo de **CONTENIDO**, quedan reservados para **YUSTII**, lo que permitirá modificar, reproducir y utilizar el **CONTENIDO** en la **PLATAFORMA**, en las redes sociales o eventos en los que participe **YUSTII**, así mismo este tipo de **CONTENIDO** creado por los **USUARIOS** no genera ningún pago a favor de los **USUARIOS** en cabeza de **YUSTII**.

#### 14.3. PROPIEDAD INDUSTRIAL

Todas las marcas comerciales, lemas comerciales, nombres comerciales, enseñas comerciales y demás elementos de propiedad industrial que aparecen en los servicios ofertados o publicitados en la **PLATAFORMA**, registrados o no, son y continuarán siendo propiedad exclusiva de **YUSTII**, sus licenciatarios y/o sus proveedores de contenidos o del desarrollador de la **PLATAFORMA** y, están protegidos por las leyes y tratados sobre propiedad industrial proferidos y ratificados por la República de Colombia.

El uso de las marcas de **YUSTII**, será con la única intención de presentar la oferta de servicios disponibles.

El **USUARIO** no puede utilizar, copiar, reproducir, modificar o distribuir los signos distintivos o demás elementos de propiedad industrial incluidos en el **CONTENIDO**, ni los anuncios o la publicidad relativos a la distribución de material de la **PLATAFORMA**, sin el previo consentimiento por escrito **YUSTII**, sus licenciatarios y/o sus proveedores de contenidos o el desarrollador de la **PLATAFORMA**. En ningún caso, podrá interpretarse al presente documento como constitutivo de autorización o licencia de uso de cualquier derecho de propiedad industrial a favor del **USUARIO**.

El uso de logos, fondos de pantalla e imagen de **YUSTII** se encuentran prohibidos para terceros, quienes tampoco pueden usar o autorizar el uso de los logotipos y demás signos distintivos de **YUSTII** sin autorización.

Los fondos de pantalla o material con los logotipos y demás signos distintivos de **YUSTII** podrán ser compartidos a los **ABOGADOS** independientes. Todo el material con logotipos y demás signos distintivos de **YUSTII** será para uso exclusivo en las videollamadas e interacción con los **CLIENTES** de la **PLATAFORMA**.





**YUSTII** se reserva el derecho de prohibir cualquier uso de sus logotipos y demás signos distintivos por cualquier razón que considere oportuna.

#### 14.4. PROPIEDAD INTELECTUAL DEL USUARIO

El **USUARIO** será titular de toda la propiedad intelectual relacionada con su contenido de **USUARIO** y cualquier otro material creado por el **USUARIO**, imágenes, videos, archivos de audio, logos, ilustraciones, composiciones y textos. **YUSTII** no reclamará derechos de propiedad intelectual sobre su contenido.

El **USUARIO** autoriza y acepta que **YUSTII** acceda, cargue y copie su **CONTENIDO** a la **PLATAFORMA** con el único objetivo de garantizar y proporcionar el servicio ofrecido conforme a la necesidad requerida. El cargar y publicar **CONTENIDO** objeto de protección de derechos de autor **EL USUARIO** concede una licencia a **YUSTII** perpetua, irrevocable, no exclusiva, sublicenciable para reproducir, almacenar, visualizar, comunicar al público, distribuir, transformar y poner a disposición las creaciones sujetas a derechos de autor, siempre respetando los derechos morales del autor.

Así mismo el **USUARIO** acepta que **YUSTII**, pueda copiar, sublicenciar, adaptar, transmitir, retransmitir, ejecutar públicamente y/o exhibir cualquier material aportado o creado por el **USUARIO** para los fines necesarios de la **PLATAFORMA**. **YUSTII** nunca comercializará el contenido creador por los **ABOGADOS/ PRESTADOR DEL SERVICIO** sin contar con su autorización explícita.

El creador del contenido **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** declara desde ya que el contenido aportado por él es suyo y en modo ninguno lesiona derechos de terceros.

#### 14.5. LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL CONTENIDO

El **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** creador del **CONTENIDO** es responsable del contenido que carga y publica en la **PLATAFORMA**, por ende, el **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** asume todos los riesgos derivados o relacionados con el **CONTENIDO**, incluyendo, sin limitarse a ello, la exactitud y veracidad del contenido, las reclamaciones relativas a propiedad intelectual.

**EL ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** podrá publicar contenido que haya sido publicado en otras plataformas y otros escenarios, siempre y cuando, cuente con derechos vigentes sobre el mismo.

Con la carga y publicación del contenido y/o documentos el **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** declara que dicha reproducción y publicación del contenido no va en contravía con ningún tipo de acuerdo o licenciamiento realizado previamente. De no contar con la autorización el



**ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** asume los riesgos relacionados a la infracción de derechos de propiedad intelectual.

#### 14.6. CONTENIDO PROHIBIDO

- a. Contenidos que muestren pornografía o representaciones gráficas de actos sexuales con el fin de fomentar o consumir un ilícito;
- b. Contenidos que fomenten discursos de odio, incluyendo, pero sin limitarse a ello, incitación a la violencia o ataques debido a la raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, género orientación sexual, o contra personas en situación de discapacidad, salvo cuando EL USUARIO aporte CONTENIDO de esta naturaleza con una finalidad netamente ligada a la formulación de una consulta o solución de una circunstancia particular por EL ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO;
- c. Contenidos y/o documentos que no estén relacionados con los servicios prestados a través de la PLATAFORMA;
- d. Contenidos y/o documentos que vayan en contravía de la Política de Tratamiento de Datos Personales;
- e. Contenidos y/o documentos violatorios de derechos de autor, propiedad industrial y otros derechos legales;

#### 14.7. DERECHO DE IMAGEN

El **USUARIO** autoriza a **YUSTII**, de manera previa e informada, la utilización de los derechos de imagen sobre las fotografías, videos cargados a la **PLATAFORMA** de su **USUARIO**, para los fines y dentro de los propósitos enteramente relacionados con la prestación adecuada del servicio y conforme al régimen de protección de datos personales previsto en la Ley 1581 de 2012 y cualquiera otra norma que lo modifique o sustituya.

#### 14.8. RETIRO DE CONTENIDO

**YUSTII** ofrece a los **ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO** una **PLATAFORMA** colaborativa para el uso, publicación y creación de contenido legal. Sin embargo, con fundamento en la naturaleza colaborativa de la **PLATAFORMA** podrán los propios **ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO** reportar a **YUSTII** si un contenido y/o documento no cumple con las exigencias determinadas en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. Así **YUSTII** podrá dar de baja al **CONTENIDO** que de conformidad con los reportes de los **USUARIOS** y de la **REVISIÓN PREVIA** del cumplimiento de las condiciones que resulten, incluyendo, sin limitarse a estos, violatorias de derechos de propiedad intelectual, falten a la verdad, lesionen el buen nombre de una persona o resulte ofensivo.



En caso de que un **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** cargue y publique contenidos que no cumplan con las exigencias determinadas **YUSTII** previo a la baja del contenido, emitirá una notificación informando la causal incurso para dar de baja.

Si la misma cuenta de **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** carga y publica contenido que sea reportado como violatorio de infracción de derechos de propiedad intelectual y otras violaciones más de tres veces, **YUSTII** se reserva el derecho de la eliminación de la cuenta y las actuaciones a las que haya lugar.

## 12. ACCIONES POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En caso de que **YUSTII**, tenga conocimiento o reciba notificaciones legales o extralegales sobre la eventual infracción de derechos de propiedad industrial por parte del Usuario, bien sea sobre los derechos de propiedad intelectual de la **PLATAFORMA**, otros Usuarios, un tercero, los Licenciarios y/o desarrolladores del **CONTENIDO**, o bien, si **YUSTII**, de manera razonable puede inferirlo o sospecharlo, **YUSTII**, podrá suspender al **USUARIO** del uso de la **PLATAFORMA**, y por lo tanto podrá iniciar las acciones que considere pertinentes al efecto.

## 13. NOTIFICACIONES

**YUSTII.com** podrá realizar modificaciones a los **T&C**, a la Política de Tratamiento de datos, a la **PLATAFORMA** y a los contenidos, servicios y demás información incluida en los mismos, caso en el cual notificará al **USUARIO** cualquier cambio que realice por medio electrónico, mensaje de texto y/o cualquier otro tipo de mensaje de datos con al menos dos (2) días de anticipación a la entrada en vigor de estos. A partir de la nueva vigencia, se indicará la fecha de actualización en la parte inferior de los **T&C**, los cuales serán vinculantes y efectivos automáticamente desde su publicación.

Si el **USUARIO** hace uso de la **PLATAFORMA**, los servicios o beneficios ofrecidos por **YUSTII** con posterioridad a dichas modificaciones, entenderemos que ha tenido conocimiento y aceptado las nuevas condiciones.

El **USUARIO** puede contactarse con la **PLATAFORMA** a través del correo electrónico [contacto@yustii.com](mailto:contacto@yustii.com)

## 14. COMUNICACIONES

El **USUARIO** recibirá e-mails, mensajes de texto, comunicaciones por WhatsApp/u otras comunicaciones relacionadas con la prestación del **SERVICIO**, mediante el uso de la información personal registrada por el **USUARIO**. Además, el **USUARIO** podrá recibir correos electrónicos informativos de **YUSTII**. Si el **USUARIO** así lo



estima pertinente, podrá cancelar la suscripción del envío de estos correos electrónicos informativos, y/u otras comunicaciones para lo cual **YUSTII** proporcionará los enlaces y opciones correspondientes en su sistema, salvo que se trate de aquellas comunicaciones necesarias para la prestación del **SERVICIO**.

## 15. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

La Ley aplicable es la colombiana. En caso de disputa relacionada con la interpretación, ejecución y/o implementación de cualquier cláusula de los presentes **T&C** o de los **T&C** de los servicios en específico, o programas promocionales, se resolverán en primer lugar por los métodos alternativos de resolución de conflictos, y en caso de no llegar a un acuerdo, se acudirá al tribunal de arbitraje dispuesto por la Cámara de Comercio de Bogotá bajo procedimiento abreviado, de acuerdo con las siguientes reglas:

- a. El Tribunal estará integrado por un árbitro.
- b. El árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no sea posible, será designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, a solicitud de cualquiera de las partes.
- c. El procedimiento se sujetará al Reglamento de Arbitraje Nacional Abreviado del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.
- d. El Tribunal decidirá en derecho.

## 16. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

Los presentes **T&C** tienen una duración indefinida, sin embargo, **YUSTII.com** está autorizado para suspender o terminar de forma unilateral y en cualquier momento y circunstancia sin que requiera previo aviso, la vinculación de cualquier **USUARIO** a la plataforma, sin que tenga derecho a indemnización o reclamo de cualquier naturaleza.

## 17. PQR (Preguntas, Quejas y Reclamos)

Los **USUARIOS** podrán presentar sus **PQR** al correo electrónico [suporte@yustii.com](mailto:suporte@yustii.com). En caso de que el **USUARIO** quiera presentar una **PQR** derivado del tratamiento de datos, lo invitamos a consultar la **Política de Tratamiento de Datos de YUSTII.com**.

**EL CLIENTE entiende** que **YUSTII no** es el prestador de servicio. Los servicios contratados son a cargo de, **LOS ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO** y, por lo tanto, de su exclusiva responsabilidad. En caso de que **CLIENTE** considere que un **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO** le generó un daño por acto u omisión, **YUSTII actuando** como **PLATAFORMA** intermediaria, pondrá a su disposición un



mecanismo para plantear sus **PQR** frente al **ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO**, con el fin de que se tomen los correctivos a que haya lugar.

#### 18. RECLAMOS SOBRE EL CONTENIDO ALOJADO EN LA PLATAFORMA

En caso de que **EL USUARIO** o un tercero que no tiene relación directa con la **PLATAFORMA**, considere que algún contenido es infractor de sus derechos, entre ellos, pero sin limitarse a Derecho de Autor, Derecho de Propiedad Industrial y Derecho de Hábeas Data, podrá dar aviso inmediato a **YUSTII.COM** a través de un **PQR** con la información detallada sobre el presunto contenido infractor y la razón por la que considera que tal contenido es infractor.

Una vez recibida la reclamación sobre el contenido, **YUSTII.COM** dará aviso, dentro de los ocho (8) días siguientes al titular del contenido dentro de la **PLATAFORMA** para que éste conozca de la reclamación, al tiempo que brindará, en su condición de facilitador, un espacio para que el reclamante y el reclamado se acerquen y diriman sus diferencias de manera privada, únicamente respecto del presunto contenido infractor. En todo caso, el término máximo para la resolución de reclamación será de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Si las partes de la reclamación no llegaren a ningún acuerdo, **YUSTII.COM**, en virtud de los presentes **T&C** de Uso, en condición de garante y sin que ello signifique prejuzgamiento alguno, suspenderá el presunto contenido infractor (acceso, consulta y modificación) hasta tanto sea la autoridad judicial y/o administrativa quien decida sobre la controversia.

#### 19. SEPARABILIDAD

Cada una de las disposiciones de los presentes **T&C** se interpretará por separado e independientemente de las demás disposiciones. Si alguna disposición se considera inválida, nula o ineficaz, se considerará que dicha disposición puede ser excluida y no afectará a la eficacia de las restantes disposiciones.

#### 20. VIGENCIA

Los presentes T&C se actualizaron en mayo del año dos mil veinticuatro (2024), y estarán vigentes desde esta fecha de manera indefinida.



**T&C CLIENTES**

Estos T&C aplican en adición a los T&C de uso de la plataforma, atendiendo a la relación entre YUSTII y CLIENTES:

1. CONDICIONES DE ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA .22 YUSTII S. A. S..... 22

2. OBLIGACIONES DE LOS CLIENTES ..... 24

3. CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ..... 25

4. CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DEL CASO DE PARTE DE LOS CLIENTES ..... 26

5. DERECHO DE RETRACTO ..... 27

6. REVERSIÓN DEL PAGO ..... 27

- 1. CONDICIONES DE ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA**
- Al adquirir algún **SERVICIO** el **CLIENTE** entiende y acepta que:
- a. **YUSTII** mediante la **PLATAFORMA** actúa en calidad de punto de encuentro, por ende, **NO** es prestador de los servicios ofrecidos a través del **SITIO**. Así, **YUSTII** solo facilita una **PLATAFORMA** de aproximación o acercamiento para que el **CLIENTE** y el **ABOGADO** puedan entablar una relación comercial para la prestación de un **SERVICIO** jurídico de los establecidos en los presentes **T&C**.
  - b. **YUSTII** no es responsable por cualquier hecho derivado de la prestación del **SERVICIO** a ningún título respecto de la calidad e integridad de los **SERVICIOS** prestados por el
- ABOGADO/PRESTADOR DEL SERVICIO.**
- c. Las condiciones de la relación comercial entre el **CLIENTE** y **ABOGADO/PRESTADOR DE SERVICIO** solo tendrán efectos entre las partes y no afectarán ni derivarán en responsabilidad alguna por parte de **YUSTII S. A. S.**
  - d. **YUSTII** no es ni actúa como un abogado o una firma de abogados y, por ende, no provee ninguna clase de servicios legales. **YUSTII** no revisa ni se hace responsable, en ningún caso, de los documentos finales ni la suficiencia legal de las respuestas y/o conceptos emitidos por el **ABOGADO** ni de los resultados de los trámites.
  - e. **YUSTII S. A. S.** no asume responsabilidad alguna por la conducta, acciones, opiniones, o publicaciones de sus **CLIENTES** o **ABOGADOS**.



- f. Algunos **SERVICIOS** sólo aplican para la ciudad de Bogotá según las restricciones geográficas que el **SITIO** contemple en sus **SERVICIOS**.
- g. La llamada inicial con el **ABOGADO** de **YUSTII.com** se hará por llamada web o Whatsapp y se realizará a través del aplicativo de Google Meet, ZOOM, Teams u otra **PLATAFORMA** de comunicación que el **SITIO** considere apropiada. Los **USUARIOS** deben contar con conexión estable a internet y con los requerimientos de uso para cada **PLATAFORMA** en cuestión.
- h. Por ello, una vez realizada la conexión/ llamada/ comunicación entre el **CLIENTE** y el **ABOGADO**, será responsabilidad exclusiva de ambos el relacionamiento, acuerdos y condiciones sobre la prestación del tiempo adquirido, siempre y cuando se garantice y respete el alcance anunciado a través de **YUSTII** en cuanto a la forma de trabajo, los tiempos, entregables, precio y forma de pago.
- i. Todas las comunicaciones deben realizarse a través de la **PLATAFORMA** o los medios indicados por **YUSTII**.
- j. Ni **YUSTII.com** ni los **ABOGADOS** que responden a la consulta serán responsables de ninguna manera por los daños, perjuicios o pérdidas que tenga o pueda llegar a tener el **USUARIO** o un tercero por fallos en la **PLATAFORMA** de comunicación (i.e. Google Meet, Zoom) o la conexión a internet. Sin embargo, **YUSTII.com** tomará las medidas razonables para hacer posible la prestación total del **SERVICIO**, cuando fuere posible y dentro de las capacidades del **SITIO**.
- k. Ni la **PLATAFORMA** de **YUSTII.com**, ni los **ABOGADOS** que respondan consultas sin costo, en el marco de programas promocionales, serán responsables de ninguna manera por los perjuicios relacionados o derivados de la información incompleta, inexacta o equívoca que sea proporcionada por el **USUARIO** o por aquella información de terceros aportada de igual forma por el **USUARIO**.
- l. Tanto **YUSTII.com** como los **ABOGADOS** que atiendan la consulta sin costo, durante programas promocionales, están en la libertad de no seguir adelante con la consulta del **USUARIO** cuando el comportamiento del **CLIENTE** viole los presentes **T&C**.
- m. Bajo el **SERVICIO** contratado con **YUSTII.com** la **PLATAFORMA** adquiere con el **CLIENTE** la obligación de llevar a cabo su mejor esfuerzo en busca del resultado deseado por el **CLIENTE**. De conformidad con la ley colombiana vigente, está prohibido garantizar resultados, siempre teniendo en cuenta que son los **ABOGADOS** quienes de manera profesional prestan el **SERVICIO**.
- n. La responsabilidad profesional de los **ABOGADOS** se limita al valor de los **SERVICIOS** pagados por el **CLIENTE** en la **PLATAFORMA** excluyendo cualquier suma



- convenida con otros **USUARIOS** o **ABOGADOS**.
- o. El valor del **SERVICIO** cobrado por **YUSTII.com** incluye los costos, tarifas e impuestos propios de los servicios de los **ABOGADOS**, pero **NO** aquellos cobrados por las entidades administrativas o judiciales ante las que sea necesario acudir para prestar el **SERVICIO** en ningún caso durante la prestación de los servicios.
- p. No se prestará el **SERVICIO** hasta que el **CLIENTE** haya pagado la totalidad de las tarifas cobradas por **YUSTII.com** y cualquier otro costo o gasto del cual el **CLIENTE** sea responsable con ocasión de la prestación de los **SERVICIOS**.
- q. **YUSTII** asignará u ofrecerá un **ABOGADO** al **CLIENTE** lo más pronto posible, una vez recibida la solicitud del servicio con la descripción de los hechos y/o documentos soporte del **SERVICIO** requerido. En todo caso, la asignación de abogados independientes estará sujeta a la oferta de estos.
- r. El **ABOGADO** se contactará con el **CLIENTE** dentro de los dos **días (2)** días hábiles siguientes a la asignación del **SERVICIO** y de su pago respectivo, so pena que el paso de tiempo sin contacto se entienda como desistimiento del **SERVICIO**.
- s. Los **SERVICIOS** que contrate el **CLIENTE** donde se involucren terceros como entidades públicas, estarán sujetos a los plazos establecidos por la entidad ante la
- que se realice.
- t. Los **ABOGADOS** convocados a presentar **PROPUESTAS DE HONORARIOS** tienen un término máximo de cuarenta y ocho (48) horas para el envío de estas. En caso de no recibir propuesta en ese tiempo, se solicitará la propuesta a otros **ABOGADOS**.
- u. El **ABOGADO** podrá indicar que no asume el caso por considerarlo ilegal o que va en contra de los principios éticos.
- v. Al hacer la compra del servicio se entiende que el **CLIENTE** entiende y acepta estos **T&C**.
2. **OBLIGACIONES DE LOS CLIENTES**
- a. Proveer información personal que sea verdadera, correcta, actual, completa y autorizada para ser compartida
- b. Mantener y actualizar en todo momento los datos e información personal con el fin de conservarlos veraces, correctos, actuales y completos. Si suministra información falsa, inexacta, desactualizada, incompleta o si **YUSTII.com** tiene bases razonables para sospechar que dicha información no cumple con lo anterior, **YUSTII.com** tendrá el derecho de suspender o cerrar la cuenta y negarle el uso presente o futuro de la **PLATAFORMA**;
- c. Mantener de forma





- confidencial y no compartir con terceros el **USUARIO** y la contraseña de ingreso. La cuenta del **USUARIO** en la **PLATAFORMA** es personal e intransferible.
- d. Avisar a **YUSTII.com** cuando sospeche el uso no autorizado sobre la cuenta, uso inadecuado o en caso de violación a la seguridad de su **USUARIO**.
  - e. Estar junto con el tutor y/o representante que autorice la aceptación de los presentes **T&C**, así como de la política de tratamiento de datos cuando sea menor de edad o legalmente tenga un tutor o representante (ver sección 4 de estos **T&C**).
  - f. Responder en un tiempo prudencial de 24 horas hábiles las solicitudes de información o documentos que realice el **ABOGADO** y/o **YUSTII**.
  - g. Pagar por adelantado para la ejecución de las actividades propuestas por el **ABOGADO**, lo anterior con perjuicio de no prestar el servicio. Cuando el **CLIENTE** realice el pago por hitos **YUSTII** desiste del acompañamiento o representación en caso de no realizar el pago correspondiente.
  - h. Gestionar con la mayor brevedad posible todos los trámites/firmas que se le soliciten.
  - i. Usar la **PLATAFORMA** de manera obligatoria para el desarrollo, actualización de estado, notificaciones, comunicaciones y demás actividades necesarias del **SERVICIO** contratado.
3. **CANCELACIÓN Y/ DESISTIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**
- En caso de que el **CLIENTE** contrate o adquiera cualquiera de los **SERVICIOS** prestados a través de **YUSTII.com**, podrá en cualquier momento dar a conocer su decisión de terminar el **SERVICIO** prestado por **YUSTII.com**.
- Los clientes, que quieran hacer efectiva la garantía legal sobre el servicio de acompañamiento legal, podrán darlo a conocer mediante un escrito dirigido al correo electrónico [contacto@yustii.com](mailto:contacto@yustii.com) en los treinta (30) días corrientes siguientes a la prestación del servicio.
- YUSTII** ofrecerá dos posibilidades  
 (i) la repetición del servicio con otro abogado;  
 (ii) la devolución del dinero.
- El **ABOGADO**, entiende y acepta que, al ser un prestador de servicios, en caso de que el Cliente opte por el ejercicio efectivo de la garantía legal, **YUSTII** no podrá



retribuir el valor que le corresponde al pago de sus servicios.

De igual forma, el **CLIENTE** entiende y acepta que si cumplidos cinco (5) días calendario sin que el **CLIENTE** envíe los documentos o responda los requerimientos efectuados por el abogado o por YUSTII.com se entenderá que el **CLIENTE** desiste de los **SERVICIOS** y por lo tanto el estado del **SERVICIO** pasará a cancelado, desistido o cerrado y no tendrá derecho a reembolso alguno.

#### 4. CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DEL CASO DE PARTE DE LOS CLIENTES

- a. Si el **CLIENTE** cancela el **SERVICIO** dentro de los **cinco (5)** días hábiles posteriores a la compra de este, y ya se inició su ejecución, no tendrá derecho a reembolso o devolución alguna. En estos casos, **YUSTII** pagará el cincuenta por ciento (50%) de honorarios al **ABOGADO** que inició la prestación del **SERVICIO** jurídico.
- b. Si el **CLIENTE** cancela el **SERVICIO** dentro de los **cinco (5)** días hábiles posteriores a la compra de este, y no ha iniciado su ejecución, tendrá derecho al reembolso o devolución del cien por ciento (100%) del dinero pagado. En estos casos, **YUSTII** no pagará honorarios al **ABOGADO** que

no ha iniciado la prestación del **SERVICIO** jurídico.

- c. Si el **CLIENTE** cancela el **SERVICIO** después de los **cinco (5)** días hábiles posteriores a la compra de este, y no ha iniciado su ejecución, tendrá derecho al reembolso o devolución del ochenta por ciento (80%) del dinero pagado. En estos casos, **YUSTII** no pagará honorarios al **ABOGADO** que no ha iniciado la prestación del servicio jurídico.
- d. Si el **CLIENTE** cancela el **SERVICIO** dentro de los **cinco (5)** días hábiles posteriores a la compra de este, y ya se inició su ejecución, no tendrá derecho a reembolso o devolución alguna. En estos casos, **YUSTII** pagará el porcentaje de honorarios correspondiente a la labor ejecutada por el **ABOGADO** que inició la prestación del **SERVICIO** jurídico.
- e. Si el **CLIENTE** desiste del caso, no tendrá derecho a reembolso o devolución alguna. En caso de haberse iniciado la ejecución del **SERVICIO**, **YUSTII** pagará el porcentaje proporcional de los honorarios al **ABOGADO** de las actividades que inició en la prestación del **SERVICIO** jurídico (cada caso será analizado por YUSTII, por lo cual el porcentaje podrá ser mayor o menor según la situación concreta). De no haberse iniciado la prestación



del **SERVICIO, YUSTII** no  
Pagará honorarios al **ABOGADO**.

[soporte@yustii.com](mailto:soporte@yustii.com) y notificar a su correspondiente entidad bancaria dentro los cinco (5) días hábiles siguientes desde que tuvo conocimiento de tal situación.

## 5. DERECHO DE RETRACTO

El **CLIENTE** debe tener en cuenta que el derecho de retracto aplica sólo cuando el **SERVICIO** adquirido no ha iniciado su ejecución dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la compra de este, y podrá ejercerlo enviando un correo a [contacto@yustii.com](mailto:contacto@yustii.com)

En caso de que prospere el derecho de retracto, **YUSTII** reembolsará al **CLIENTE** el valor total pagado por el **CLIENTE** dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes contados desde la fecha en que realizó la solicitud, siempre y cuando **YUSTII** no haya adelantado actividades administrativas previas para la prestación del servicio contratado, caso en el cual, **YUSTII** determinará el valor a reembolsar en función de las gestiones administrativas adelantadas.

En caso de que el **CLIENTE** que desee la reversión del pago no sea el mismo titular del instrumento de pago, la solicitud deberá ser presentada por el titular del producto financiero.

Una vez presentada la solicitud de reversión de pago ante **YUSTII** y la notificación de la solicitud de reversión ante el emisor del instrumento de pago, estos contarán con un término de quince (15) días hábiles para hacer efectiva la reversión.

Los presentes **T& C para CLIENTES** fueron actualizados durante el mes de mayo del año dos mil veinticuatro (2.024), y estarán vigentes a partir de esta fecha, de manera indefinida.

## 6. REVERSIÓN DEL PAGO

El **CLIENTE** tendrá derecho a solicitar la reversión del pago realizado a través de la **PLATAFORMA** por medio de su tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, cuando sea objeto de fraude, corresponda a una operación no solicitada, no se ejecute el servicio con el **ABOGADO / PRESTADOR DEL SERVICIO** o se ejecute un servicio, con un **ABOGADO/ PRESTADOR DEL SERVICIO** diferente al adquirido. Para lo anterior, deberá avisar a **YUSTII** al correo electrónico



## T&C Abogados

Estos T&C aplican en adición a los T&C de uso de la plataforma, atendiendo a la relación entre YUSTII y ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO:

1.	DE LOS ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO .....	28
2.	OBLIGACIONES DEL ABOGADOS /PRESTADORES DEL SERVICIO .....	29
3.	CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DEL CASO DE PARTE DE LOS ABOGADOS .....	30
4.	CAMBIO DEL ABOGADO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS .....	31
5.	PAGO A PRESTADORES DEL SERVICIO .....	31
6.	HONORARIOS Y/O PRIMAS DE ÉXITO .....	32
7.	PENALIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS .....	32

### 1. DE LOS ABOGADOS/PRESTADORES DEL SERVICIO

La **PLATAFORMA** permite a los **ABOGADOS/PRESTADORES DE SERVICIOS**, ofrecer, entre otros, el servicio de:

- **Acompañamiento legal:** Con base en las necesidades legales de nuestros clientes buscamos al abogado general o especialista que pueda atender a cada Cliente. Este acompañamiento incluye el seguimiento y atención a novedades en la gestión de su(s) caso(s) y la coordinación de las actividades en el marco de las propuestas aceptadas. Este servicio se puede prestar A LAS EMPRESAS en cualquier área del derecho.

### 2. OBLIGACIONES DE LOS ABOGADOS /PRESTADORES DEL SERVICIO

- a. Prestar los servicios ofrecidos en el desarrollo del objeto del contrato en términos de calidad, oportunidad y suficiencia;
- b. Actuar con diligencia en el desarrollo y ejecución de la prestación del servicio;
- c. Mantener contacto con el **CLIENTE** en los tiempos acordados en la **PROPUESTA DE HONORARIOS**.
- d. Informar en la **PROPUESTA DE**

**HONORARIOS** si las actuaciones planteadas para prestar el **SERVICIO** resuelven o no el problema del **CLIENTE** y los distintos resultados que podrían obtenerse para claridad del **CLIENTE**.

### 3. OBLIGACIONES DE LOS ABOGADOS /PRESTADORES DEL SERVICIO

- a. Prestar los servicios ofrecidos en el desarrollo del objeto del contrato en términos de calidad, oportunidad y suficiencia;
- b. Actuar con diligencia en el desarrollo y ejecución de la prestación del servicio;
- c. Mantener contacto con el **CLIENTE** en los tiempos acordados en la **PROPUESTA DE HONORARIOS**.
- d. Informar en la **PROPUESTA DE HONORARIOS** si las actuaciones planteadas para prestar el **SERVICIO** resuelven o no el problema del **CLIENTE** y los distintos resultados que podrían obtenerse para claridad del **CLIENTE**.



4. OBLIGACIONES DE LOS ABOGADOS  
/PRESTADORES DEL SERVICIO

- a. Prestar los servicios ofrecidos en el desarrollo del objeto del contrato en términos de calidad, oportunidad y suficiencia.
- b. Actuar con diligencia en el desarrollo y ejecución de la prestación del servicio;
- c. Mantener contacto con el **CLIENTE** en los tiempos acordados en la **PROPUESTA DE HONORARIOS**.
- d. Informar en la **PROPUESTA DE HONORARIOS** si las actuaciones planteadas para prestar el **SERVICIO** resuelven o no el problema del **CLIENTE** y los distintos resultados que podrían obtenerse para claridad del **CLIENTE**.
- e. Cumplir los tiempos de entrega y/o de ejecución de las actividades planteadas en la **PROPUESTA DE HONORARIOS**.
- f. Generar acta de entrega cuando haya finalizado la prestación del **SERVICIO**.
- g. Tener en cuenta, en casos de urgencia, que debe responder en las siguientes dos (2) horas en días hábiles.
- h. Solicitar todos los documentos necesarios para la ejecución del **SERVICIO** desde el inicio, elaborar poder especial que permita adelantar todas las actuaciones y etapas, adelantar simultáneamente todos los trámites posibles, conseguir todos los documentos que pueda gestionar y estén a su alcance, solicitar únicamente los estrictamente necesarios y establecer fecha límite de entrega en los casos en que no dependa de una autoridad externa, so pena de incurrir en penalidades.
- i. Enviar cuenta de cobro con las especificaciones descritas en estos T&C dentro de los treinta (30) días siguientes a la culminación del **SERVICIO** contratado.
- j. Usar la **PLATAFORMA** de manera obligatoria para el desarrollo, actualización de estado, notificaciones,



- comunicaciones y demás actividades necesarias del **SERVICIO** contratado.
- k. Mantener actualizado y disponible, el contenido ofrecido y publicitado en la **PLATAFORMA**;
  - l. Mantener la confidencialidad de toda la información a la que tenga acceso en virtud del uso de la **PLATAFORMA** como **ABOGADOS/ PRESTADORES DEL SERVICIO**;
  - m. Mantener un trato basado en el respeto y la comprensión con los Clientes de la **PLATAFORMA**;
  - n. Cumplir y hacer cumplir las normas relacionadas con la protección al consumidor;
  - o. Responder por los daños y perjuicios ocasionados al **CLIENTE** por las faltas generadas en la prestación del servicio;
  - p. Responder de cara al consumidor final por la garantía de los servicios ofrecidos;
  - q. Hacer uso responsable de la marca y sus signos distintivos (**USO DE LOGOS, FONDOS DE PANTALLA E IMAGEN YUSTII**).
5. CANCELACIÓN Y/O DESISTIMIENTO DEL CASO DE PARTE DE LOS ABOGADOS
- a. Si el **ABOGADO** cancela la prestación del servicio y no ha iniciado su ejecución, no tendrá derecho al pago de honorarios y se propondrá al **CLIENTE** continuar el servicio con otro **ABOGADO**.
  - b. Si el **ABOGADO** cancela la prestación del servicio y ya inició su ejecución, **YUSTII** analizará cada caso en concreto para determinar si hay lugar al pago de honorarios.
  - c. El **ABOGADO** entiende y acepta que si cumplidos dos (2) días hábiles sin que contacte por primera vez al cliente, o desde que se comprometió a enviar los documentos sin cumplir con dicho envío y/o informarle las razones por las cuales requiere más tiempo, o sin que responda los requerimientos efectuados por el **CLIENTE** o por **YUSTII.com**, se entenderá que el **ABOGADO** desiste de los **SERVICIOS** y por lo tanto el caso podrá ser reasignado a otro abogado, y no tendrá derecho a reembolso alguno.
- El **CLIENTE** y/o el **ABOGADO** interesado en cancelar el servicio deberá enviar un correo [contacto@yustii.com](mailto:contacto@yustii.com), indicando: i) su intención de cancelarlo; y ii) el nombre y los detalles del caso o **SERVICIO** que desea cancelar. **YUSTII** revisará la solicitud de cancelación y dará respuesta a la



misma en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles.

**YUSTII** le informará al **CLIENTE** y/o el **ABOGADO** el valor de la penalidad, si prospera la cancelación, si habrá lugar a reembolsos y el monto a reembolsar que, en caso de prosperar, se hará efectivo dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes contados desde la fecha en que se realizó la confirmación de cancelación.

#### 6. CAMBIO DEL ABOGADO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los **CLIENTES** mediante correo electrónico dirigido a [contacto@yustii.com](mailto:contacto@yustii.com) tendrán la posibilidad de solicitar a **YUSTII** el cambio de **ABOGADO** en las siguientes situaciones:

- a. El **ABOGADO** no responde las solicitudes, preguntas o cualquier comunicación del **CLIENTE** por más de cinco (5) días hábiles.
- b. El **ABOGADO** no cumple con los tiempos establecidos para la ejecución de las actividades propuestas para la prestación del **SERVICIO**.
- c. El **CLIENTE** considera que la prestación del **SERVICIO** no está conforme a lo pactado en la **PROPUESTA DE HONORARIOS** o posteriores acuerdos.

Las anteriores solicitudes y eventualidades serán revisadas por **YUSTII** para aprobar el cambio del **ABOGADO**. Cuando el cambio sea

aceptado por **YUSTII** el **ABOGADO** inicial se compromete a entregar la información del caso y la renuncia o sustitución del poder dependiendo el caso. Adicionalmente, si el **ABOGADO** no cumplió con lo propuesto tanto entiendo como en las actividades para la prestación del **SERVICIO**, **YUSTII** evaluará las posibles penalidades para el **ABOGADO** dentro de la **PLATAFORMA**.

#### 7. PAGO A PRESTADORES DEL SERVICIO

El pago a los **ABOGADOS** se realizará cuando la prestación del **SERVICIO** legal haya finalizado según el alcance acordado con el **CLIENTE** en la **PROPUESTA DE HONORARIOS**.

Para transferir a los **ABOGADOS** los valores recaudados por concepto de **SERVICIOS** pagados por el **CLIENTE** a través de la **PLATAFORMA**, **YUSTII** transferirá en un solo pago o por instalamentos de acuerdo con lo pactado para el caso en concreto. Todos los pagos realizados a los **ABOGADOS** están atados a la ejecución de alguna actividad.

Del valor pagado por el **CLIENTE** a través de la **PLATAFORMA**, **YUSTII** descontará los costos, la comisión, el IVA causado por los honorarios y/o retenciones a que haya lugar, y transferirá el valor restante al **ABOGADO** correspondiente en los momentos señalados en la **PROPUESTA DE HONORARIOS** de cada **SERVICIO**.

Dependiendo de la naturaleza y duración del **SERVICIO** legal en específico, excepcionalmente se podrán entregar anticipos o



autorizar el pago de los honorarios por instalamentos a los **ABOGADOS**. Los hitos y porcentajes de los pagos se definirán dependiendo de cada caso en concreto.

## 8. HONORARIOS Y/O PRIMAS DE ÉXITO

Cuando los honorarios totales o parciales del abogado correspondan a un porcentaje de la pretensión del caso, será éste quien asuma el riesgo si dicha pretensión resulta exitosa y el CLIENTE no paga el porcentaje inicialmente acordado. YUSTII no asumirá el pago de honorarios a abogados cuando el CLIENTE no pague. En estas situaciones, se podrá cobrar al CLIENTE un monto inicial a manera de “depósito” para proceder con la prestación del servicio, y dependiendo del resultado del acompañamiento legal, si la pretensión no es exitosa, e devolvería el dinero descontando el cuarenta por ciento (40%) de comisión de YUSTII y los impuestos en caso de que apliquen.

YUSTII, tiene la facultad de recibir en dinero o especie el valor que, cualquiera sea su naturaleza, sean devueltos o reconocidos a favor del cliente. Lo que incluye de manera amplia y no taxativa, las siguientes: reconocimiento de montos de capital, montos sobre el capital, primas adicionales, intereses, montos indexados, daños, perjuicios, indemnizaciones, costas procesales, entre otros.

### Forma de Pago:

- **Directamente por el Cliente:** El Cliente podrá reconocer el pago equivalente a la prima de éxito, al momento del reconocimiento de la favorabilidad de su caso, o una vez reciba los montos de la contrapartese según ordene juez o arbitro.
- **Cesión de Derechos Litigiosos:** Por la naturaleza del litigio y de acuerdo con la probabilidad de éxito determinada por el abogado a cargo del caso, el Cliente podrá ceder los derechos litigiosos a favor de YUSTII en el monto equivalente a la prima de éxito aquí acordada y de acuerdo con los documentos que sean redactados para tal fin.
- **Compra de Derechos Litigiosos por un tercero:** En caso de que el Cliente decida vender los derechos litigiosos a un tercero, deberá liquidar la parte correspondiente a la prima de éxito a favor de YUSTII.

Con independencia de la forma de pago escogida, la prima de éxito será calculada teniendo en cuenta (i) el valor total de los montos reconocidos a favor del Cliente; (ii) a esta suma se le hará una actualización porcentual de acuerdo con el IPC; (iv) se expedirá factura, se adicionará el IVA y demás impuestos que sean aplicables según las normas vigentes.

## 9. PENALIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

El incumplimiento de las obligaciones aquí previstas para **ABOGADOS/ PRESTADORES DE SERVICIOS** dará





lugar a la terminación inmediata de la relación con YUSTII. El incumplimiento podrá dar lugar al inicio de procesos disciplinarios en contra del ABOGADO.

## 10. REGISTRO ABOGADOS EN LA PLATAFORMA

YUSTII ofrecerá a través de la **PLATAFORMA** el registro para abogados con el fin, de satisfacer sus necesidades describe a continuación:

Los **USUARIOS ABOGADOS** podrán inscribirse de forma gratuita lo que les brindará acceso a funcionalidades y servicios básicos sin ningún costo asociado. Estos incluyen:

- Notificación de cursos pagos, los cuales podrán ofrecerse con o sin descuento.
- Notificación de promociones y eventos.
- Inclusión en la base de datos de abogados YUSTII.
- Participación en la creación de contenido en blogs, podcasts y videos.
- Participación en campañas para crear cursos o capacitaciones legales obteniendo un porcentaje de las ganancias.
- Asignación preferencial de clientes potenciales según el perfil del **USUARIO ABOGADO** y la demanda del servicio en **YUSTII**

Para formar parte de la base de datos de YUSTII, los **USUARIOS ABOGADOS** que se encuentren interesados deberán llenar el formulario de registro, cargar los documentos solicitados, y no tener antecedentes de ningún tipo. Tras completar estos requisitos, el equipo de **YUSTII** verificará los documentos cargados y validará antecedentes. Se notificará cualquier novedad que surja durante este proceso y se enviará una confirmación de activación.

Cualquier comunicación adicional se realizará a través del correo electrónico y/o el celular suministrado en el momento del registro.

Se aclara que **YUSTII** es un intermediario, por lo que nuestra labor es de medio, no de resultado. En tanto lo anterior, se procurará realizar la asignación de contactos para que el **USUARIO ABOGADO** pueda hacer la conexión y poder brindar su servicio, no obstante, podremos presentar limitaciones de demanda de asignaciones.

### 8.1. CANCELACIÓN DEL REGISTRO

Si un **ABOGADO** de derecho decide cancelar el registro, podrá hacerlo en cualquier momento. Pero en ningún caso los casos asignados a éste, salvo que decida voluntariamente desistir del caso, conforme a lo definido en el numeral 3.

Los presentes **T& C para ABOGADOS** fueron actualizados durante el mes de mayo del año dos mil veinticuatro (2024), y estarán vigentes a partir de esta fecha de manera indefinida.

